

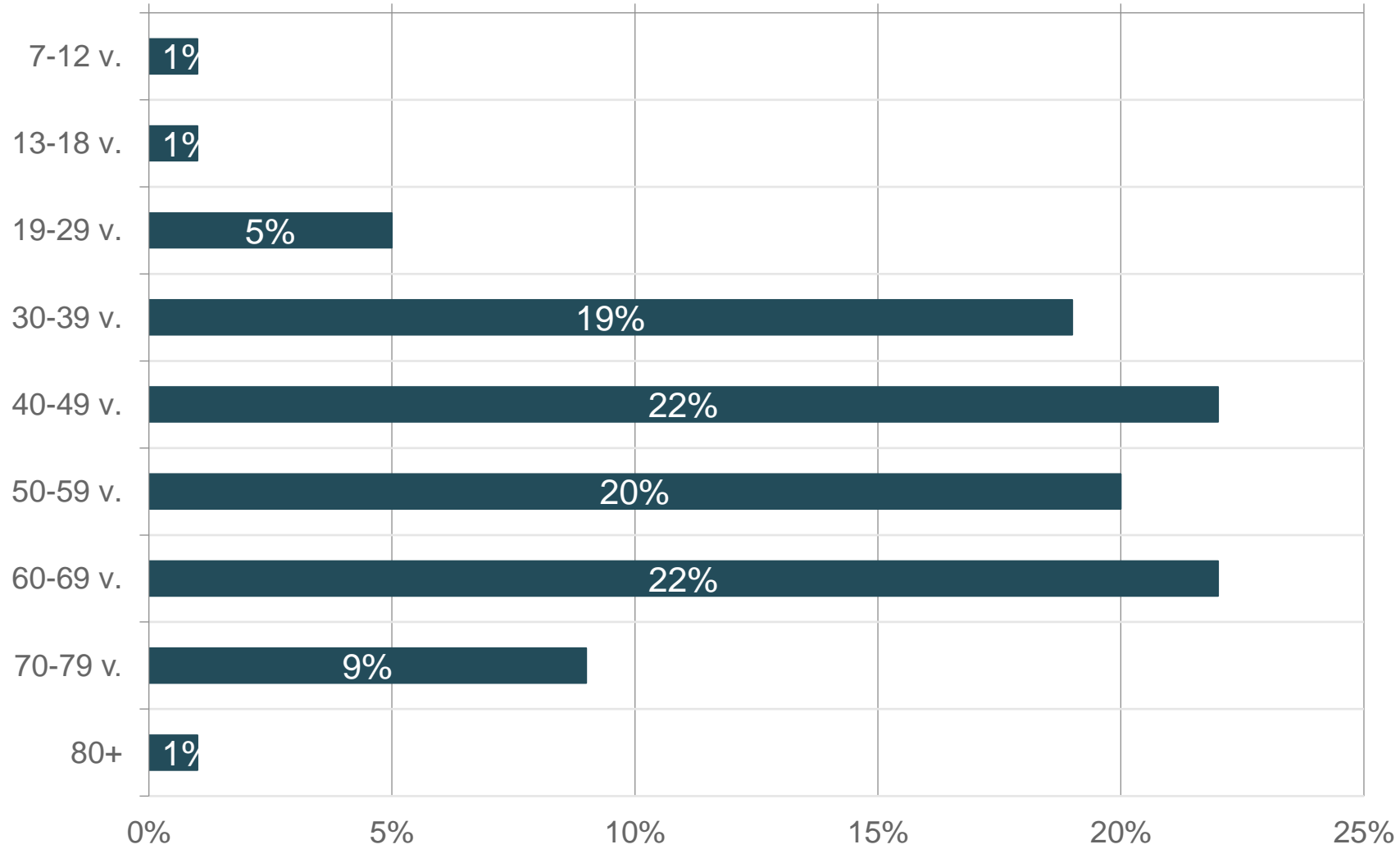


Tuusulan uimahallin asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset 2024

Pdf-tiedoston saavutettavuudessa on puutteita.

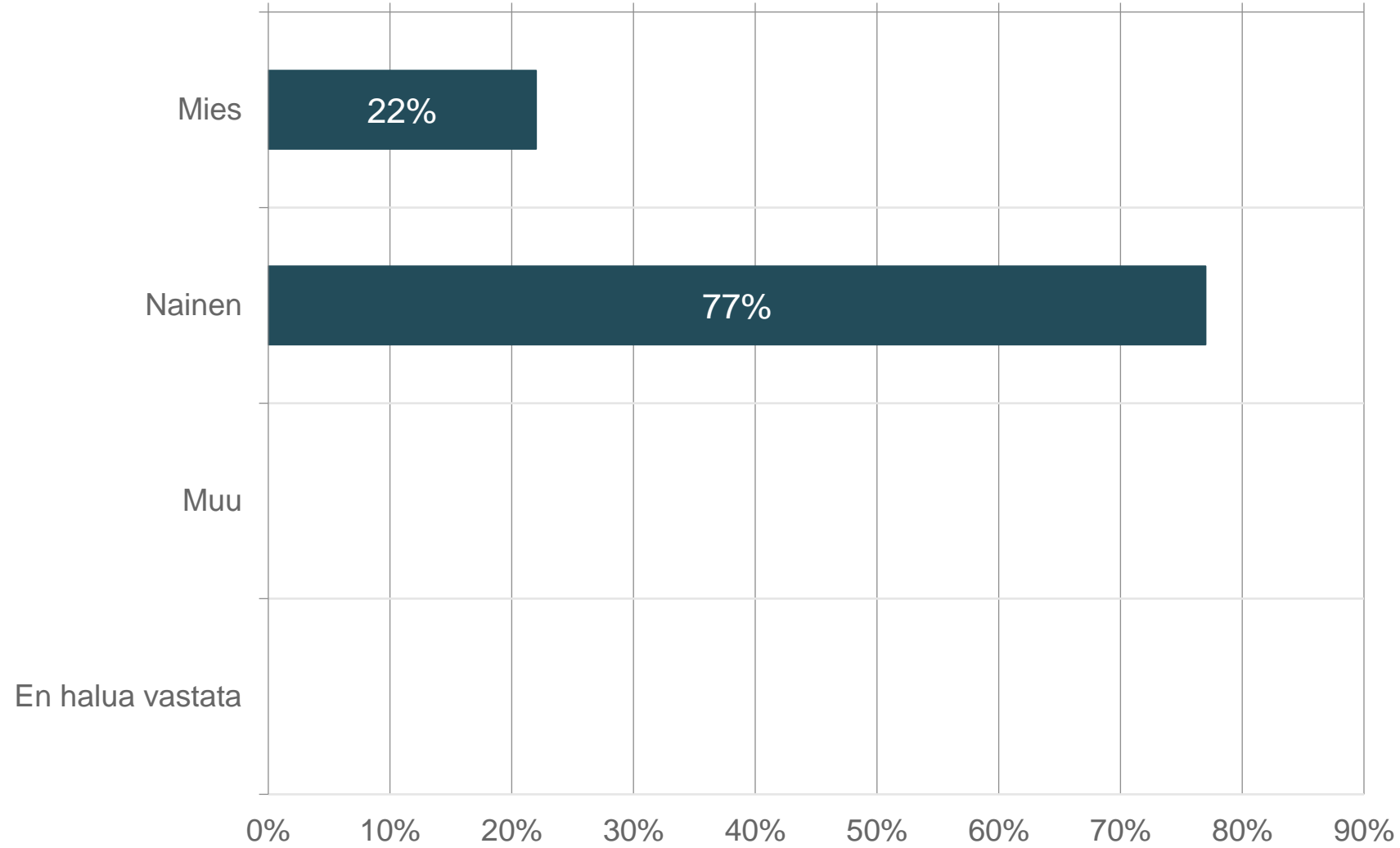
Ikä

Vastaajien määrä: 452



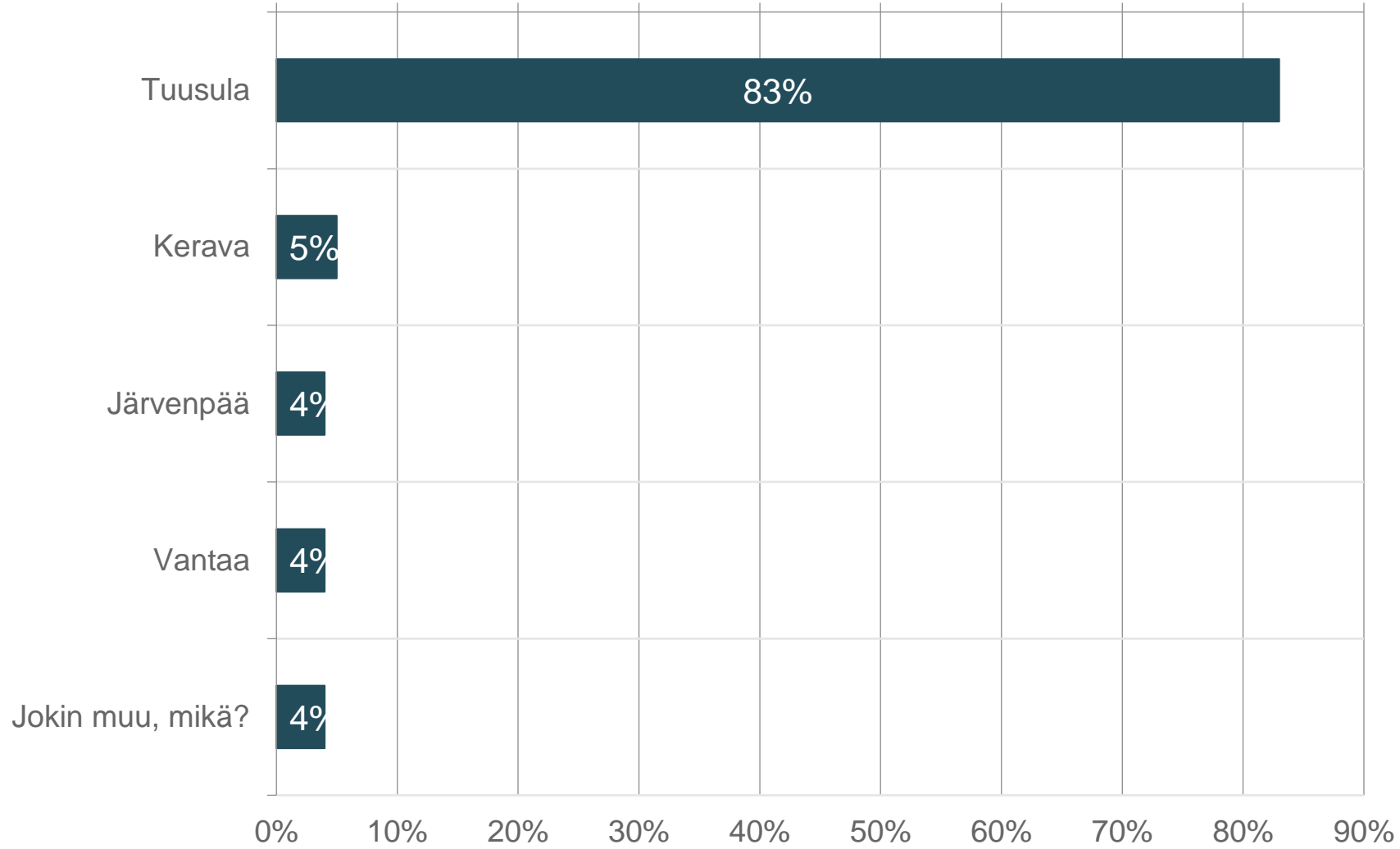
Sukupuoli

Vastaajien määrä: 452



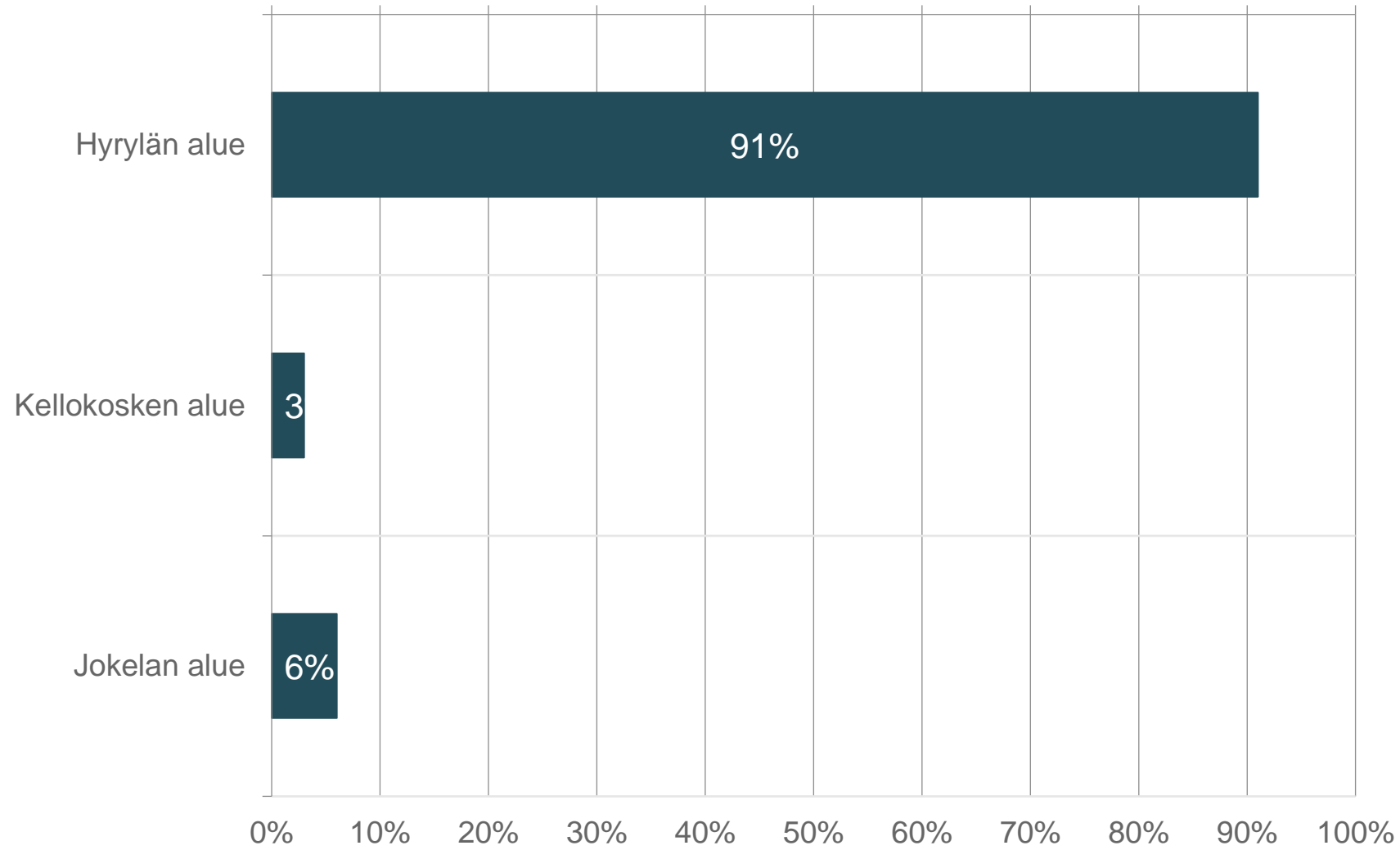
Kotikunta

Vastaajien määrä: 451



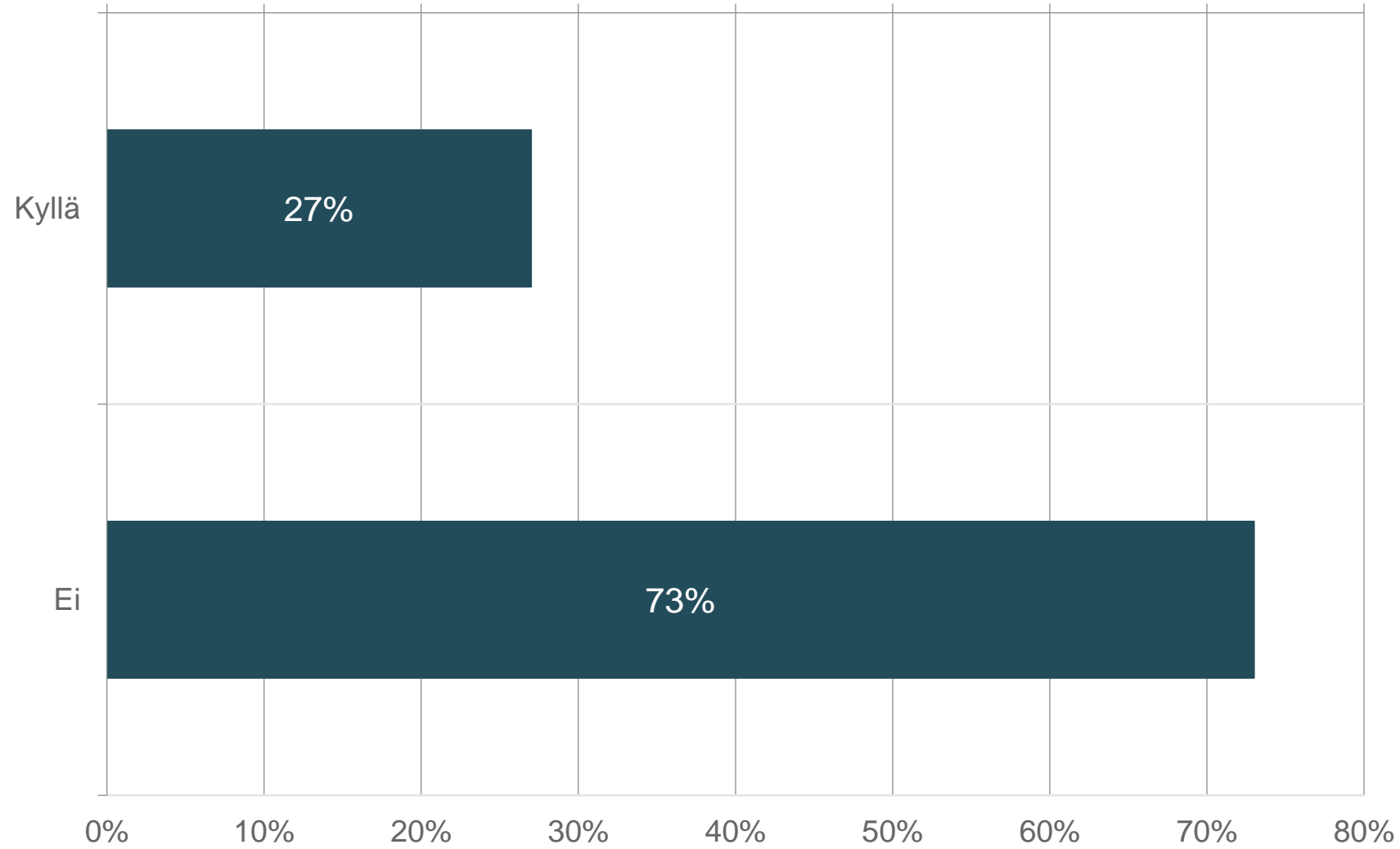
Missä päin Tuusulaa asut?

Vastaajien määrä: 377



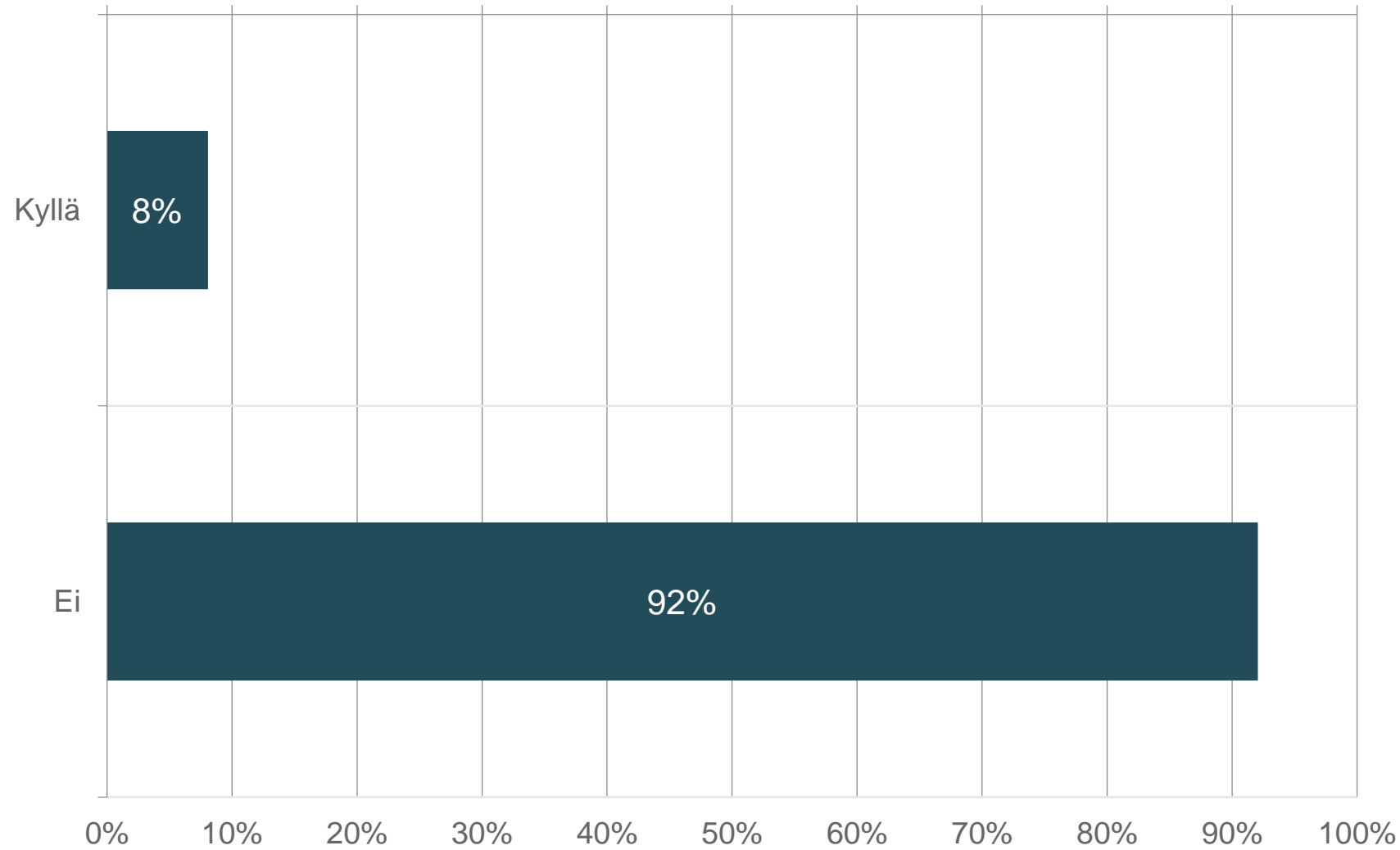
Onko sinulla jokin vamma tai pitkäaikaissairaus?

Vastaajien määrä: 451



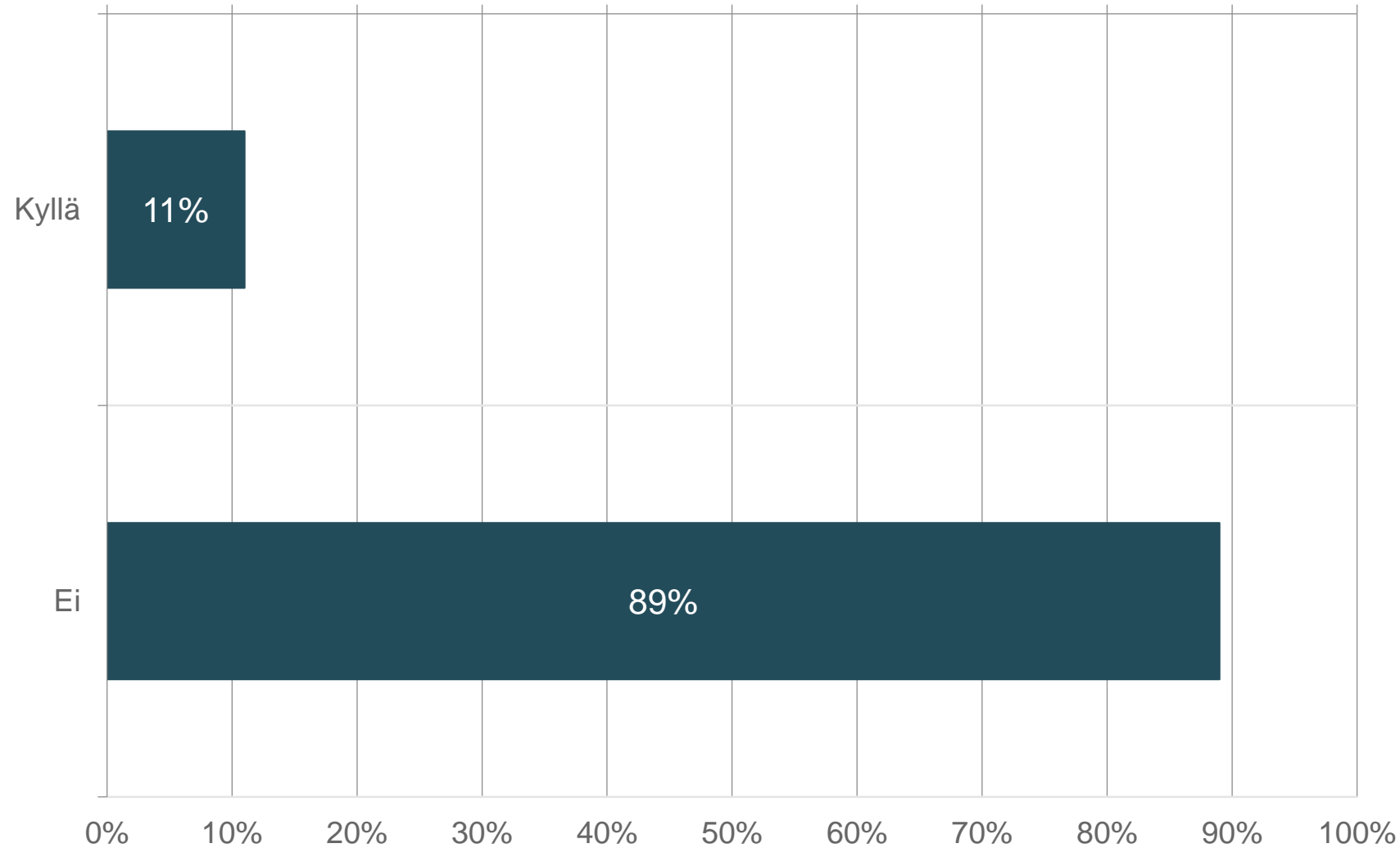
Onko sinulla jokin muu tarve esteettömyydelle (esim. ADHD, autismi, hahmotus- tai oppimisvaikeus, hajusteherkkyys)?

Vastaajien määrä: 445



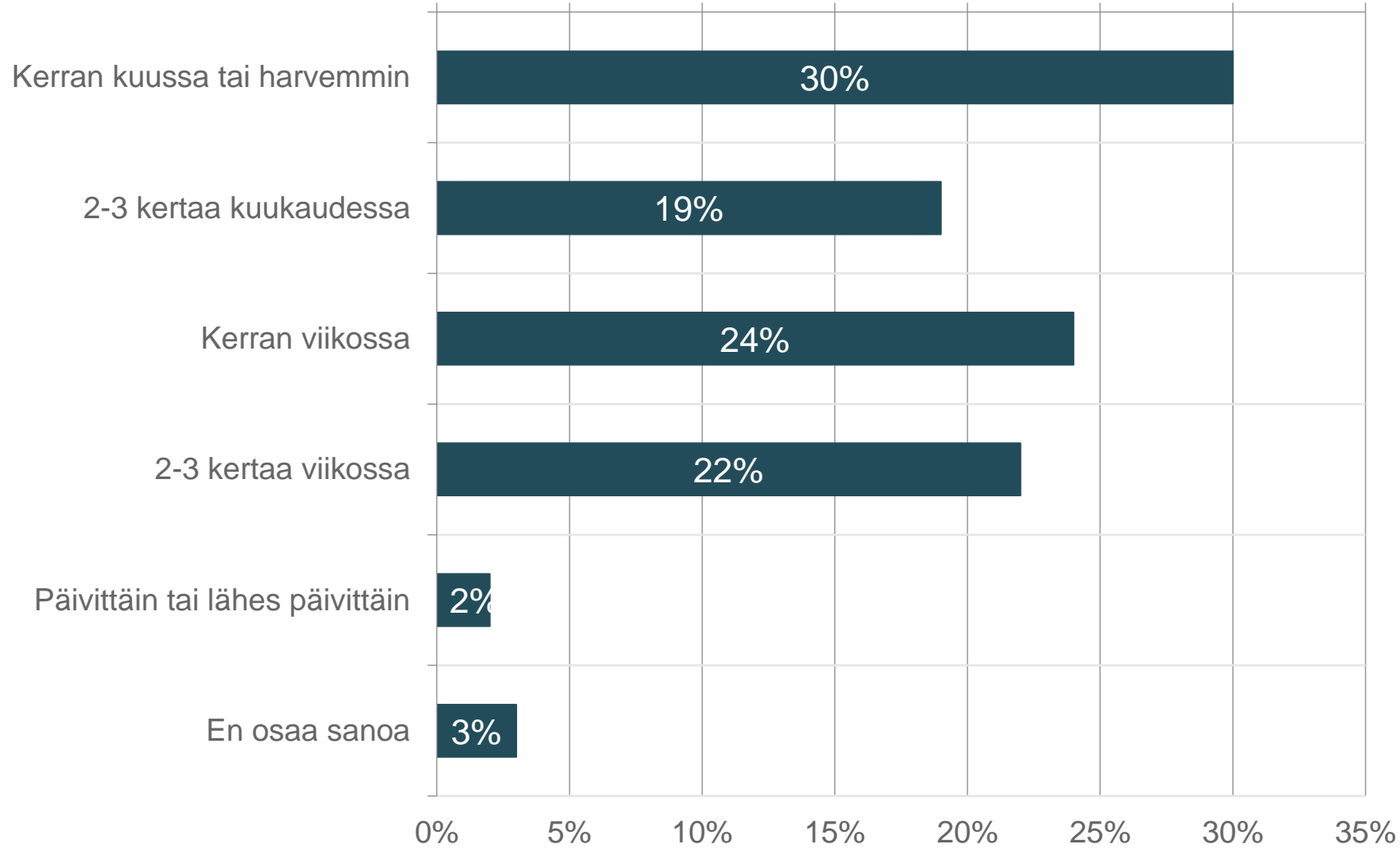
Kuulutko johonkin muuhun vähemmistöön (esim. vähemmistöuskonto, kulttuuri, kieli, ihonväri, seksuaalivähemmistö, mielenterveys, merkittävä ylipaino)?

Vastaajien määrä: 449



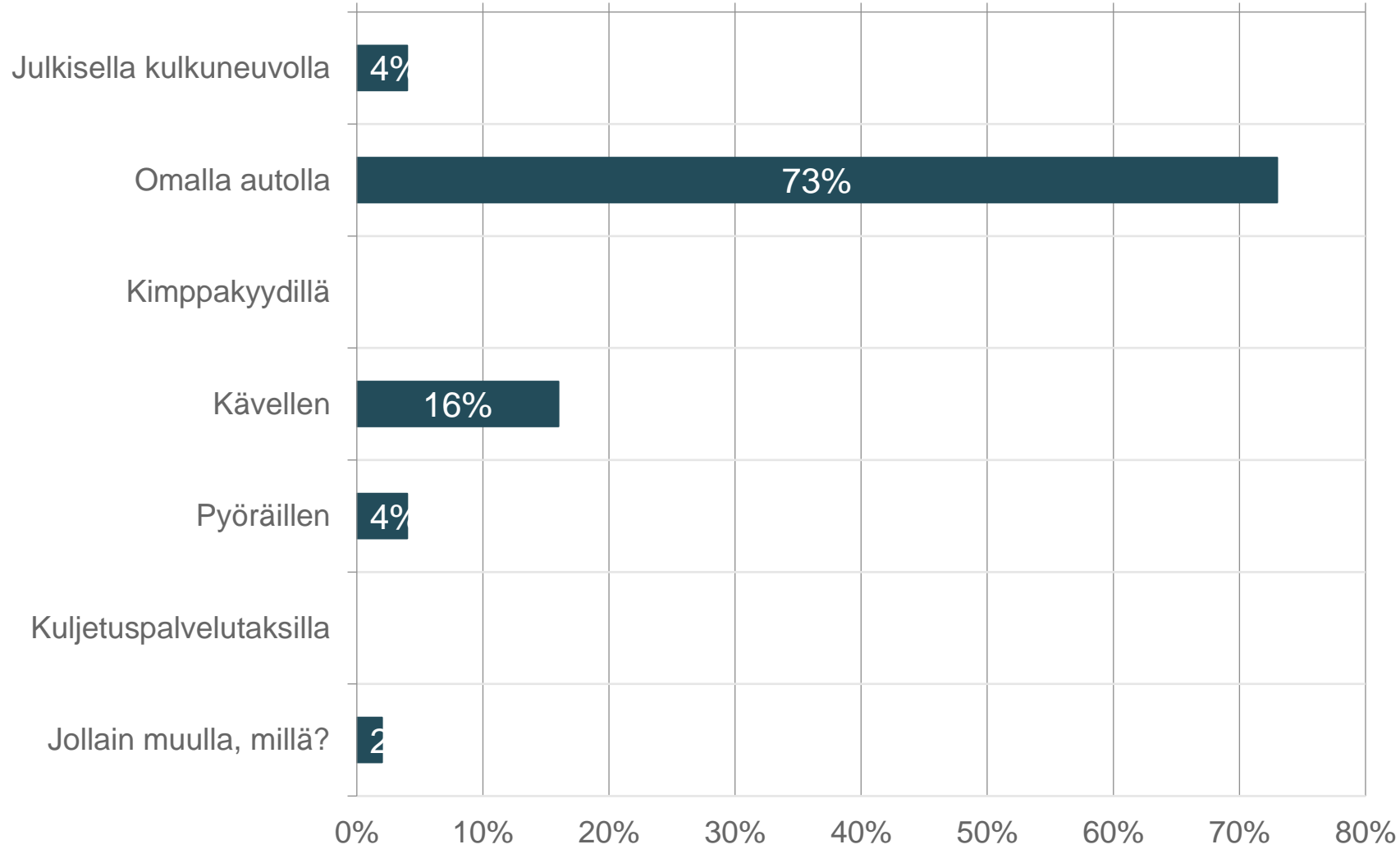
Kuinka usein käytät Tuusulan uimahallin palveluita?

Vastaajien määrä: 450



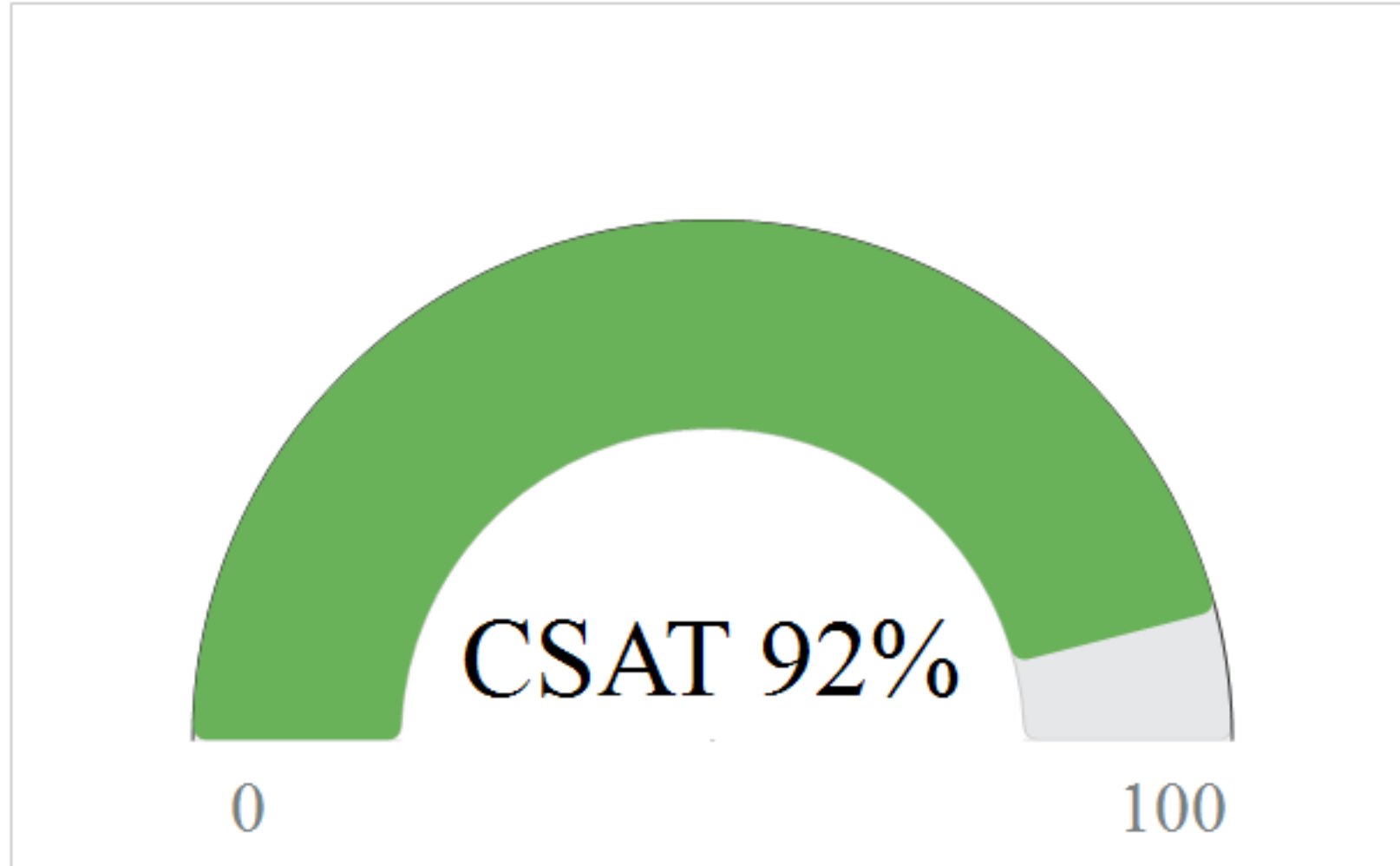
Miten kuljet Tuusulan uimahallille?

Vastaajien määrä: 452



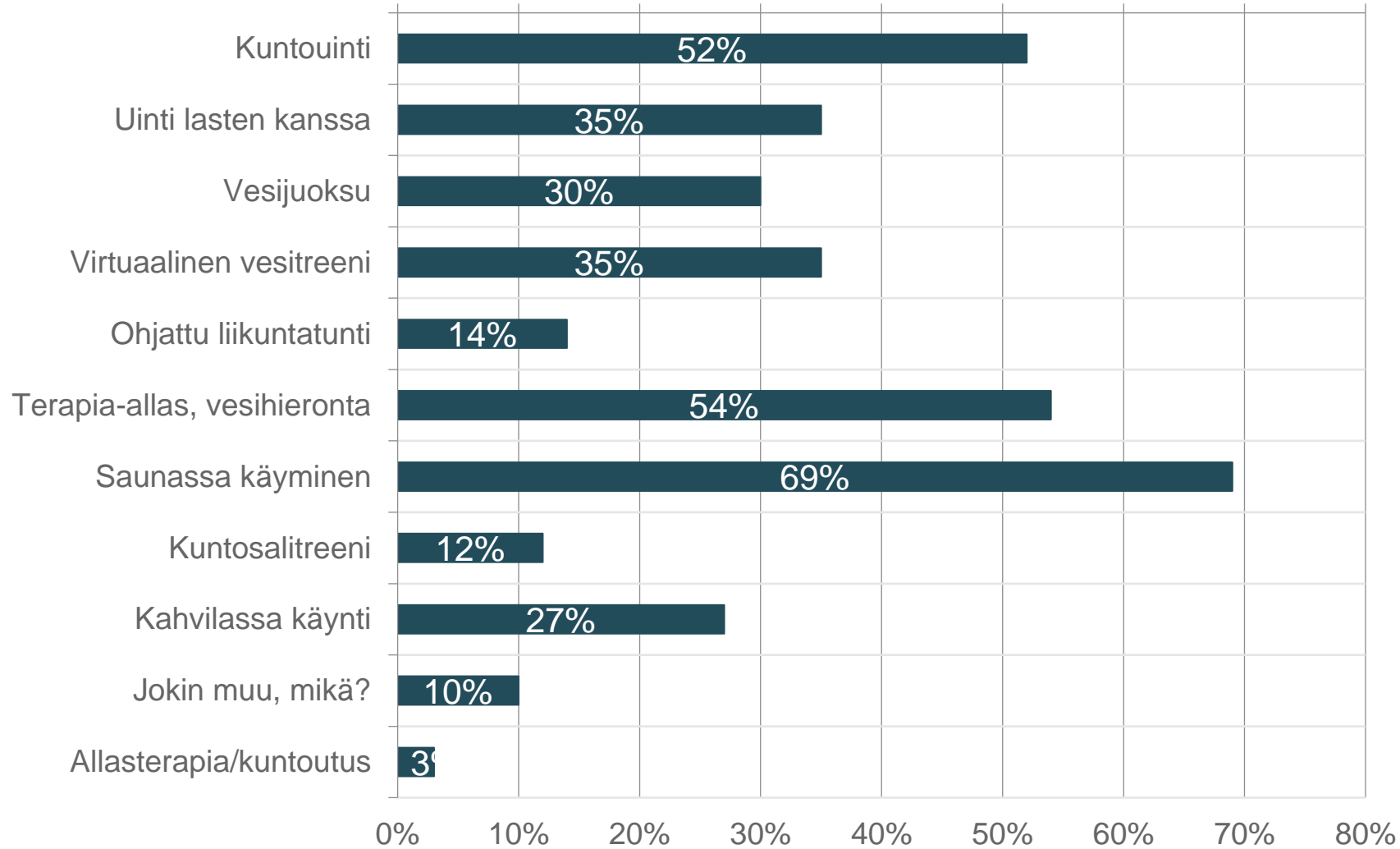
Millaisella mielellä yleensä tulet Tuusulan uimahalliin?

Vastaajien määrä: 449



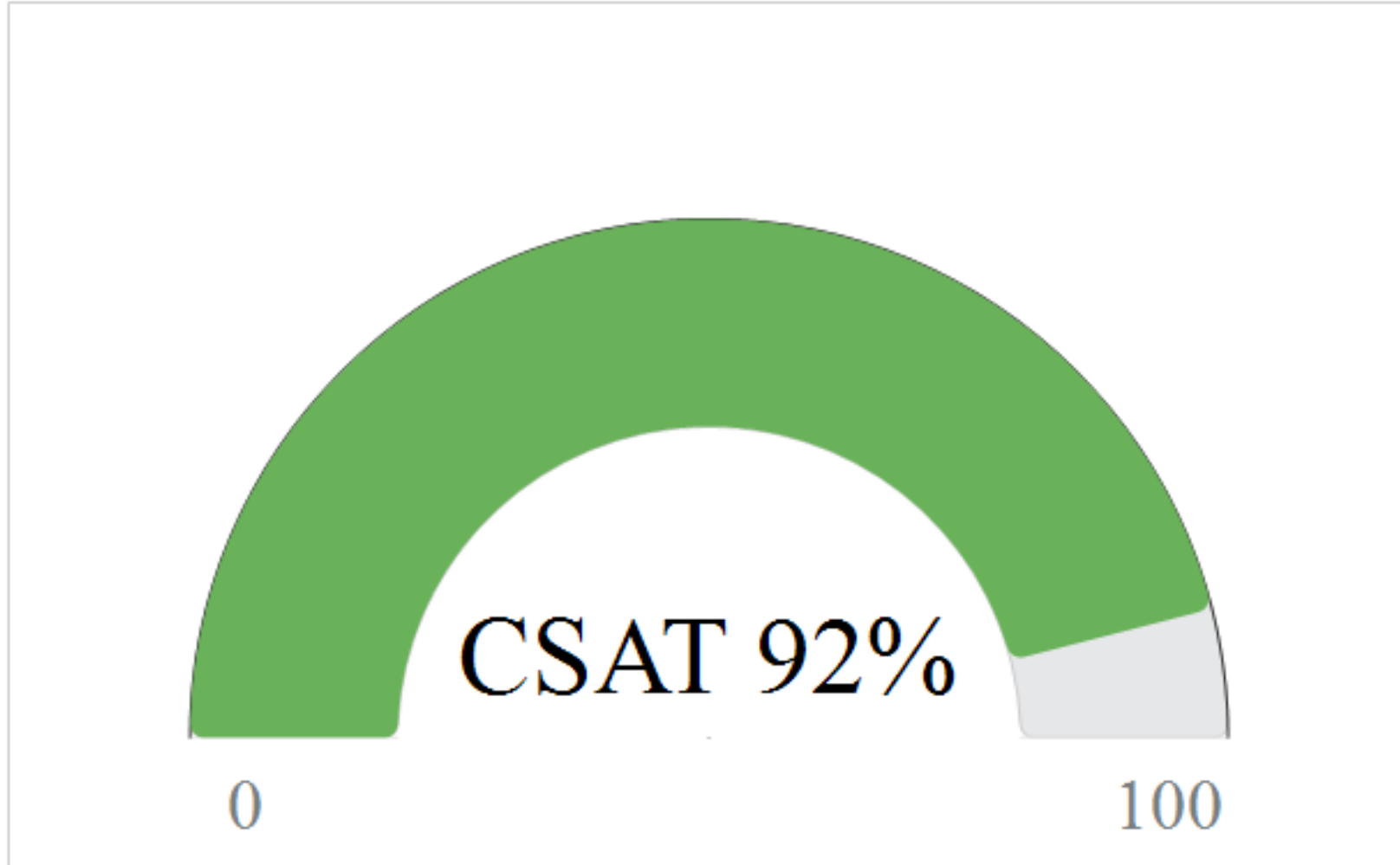
Mitkä seuraavista kuuluvat uimahallikäyntiisi (voit valita useamman vaihtoehdon)?

Vastaajien määrä: 451, valittujen vastausten lukumäärä: 1539



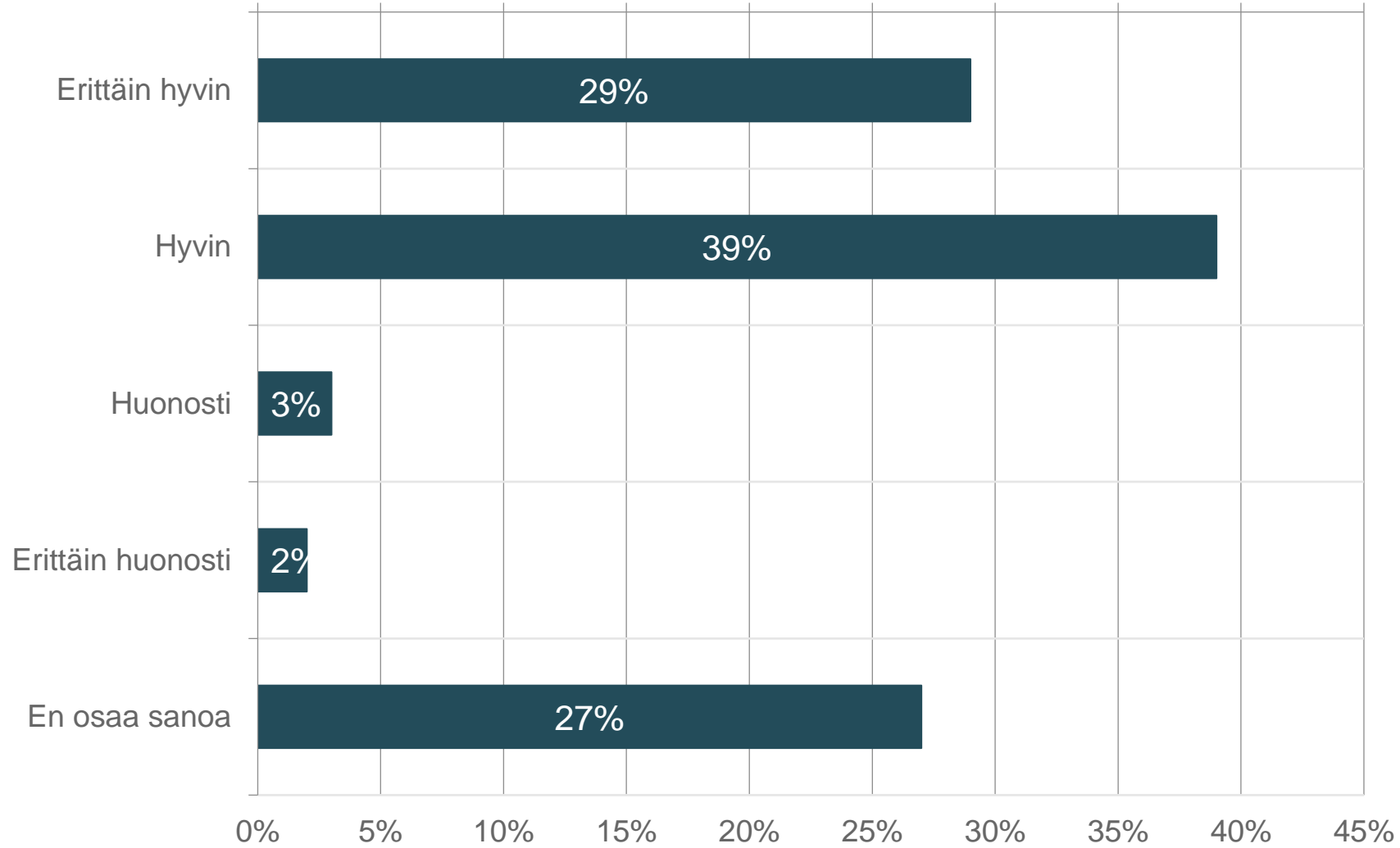
Kuinka tyytyväinen olet ohjattuun liikuntaan?

Vastaajien määrä: 63



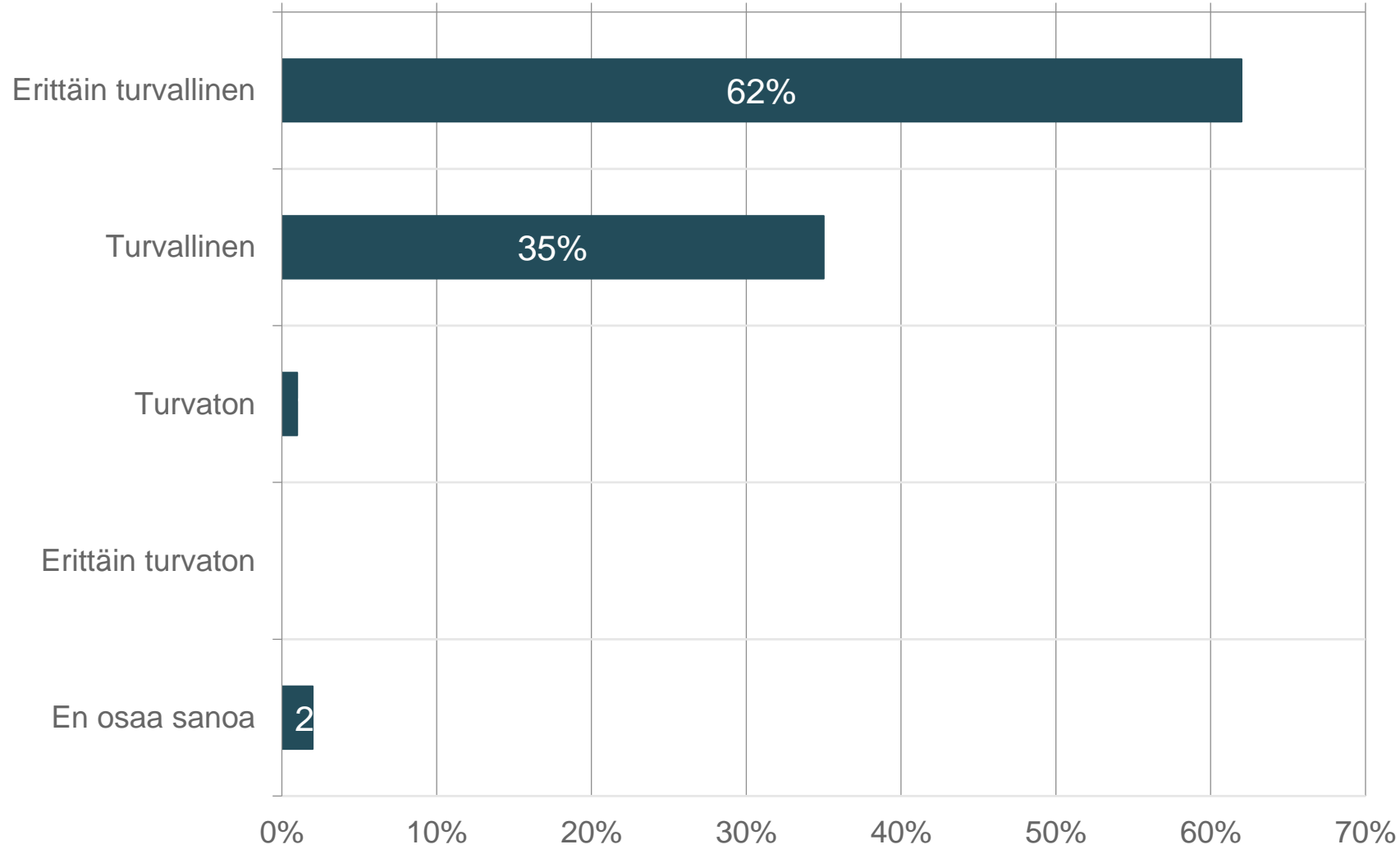
Miten hyvin ohjaaja on huomionnut erityistarpeesi liikuntaryhmässä?

Vastaajien määrä: 62



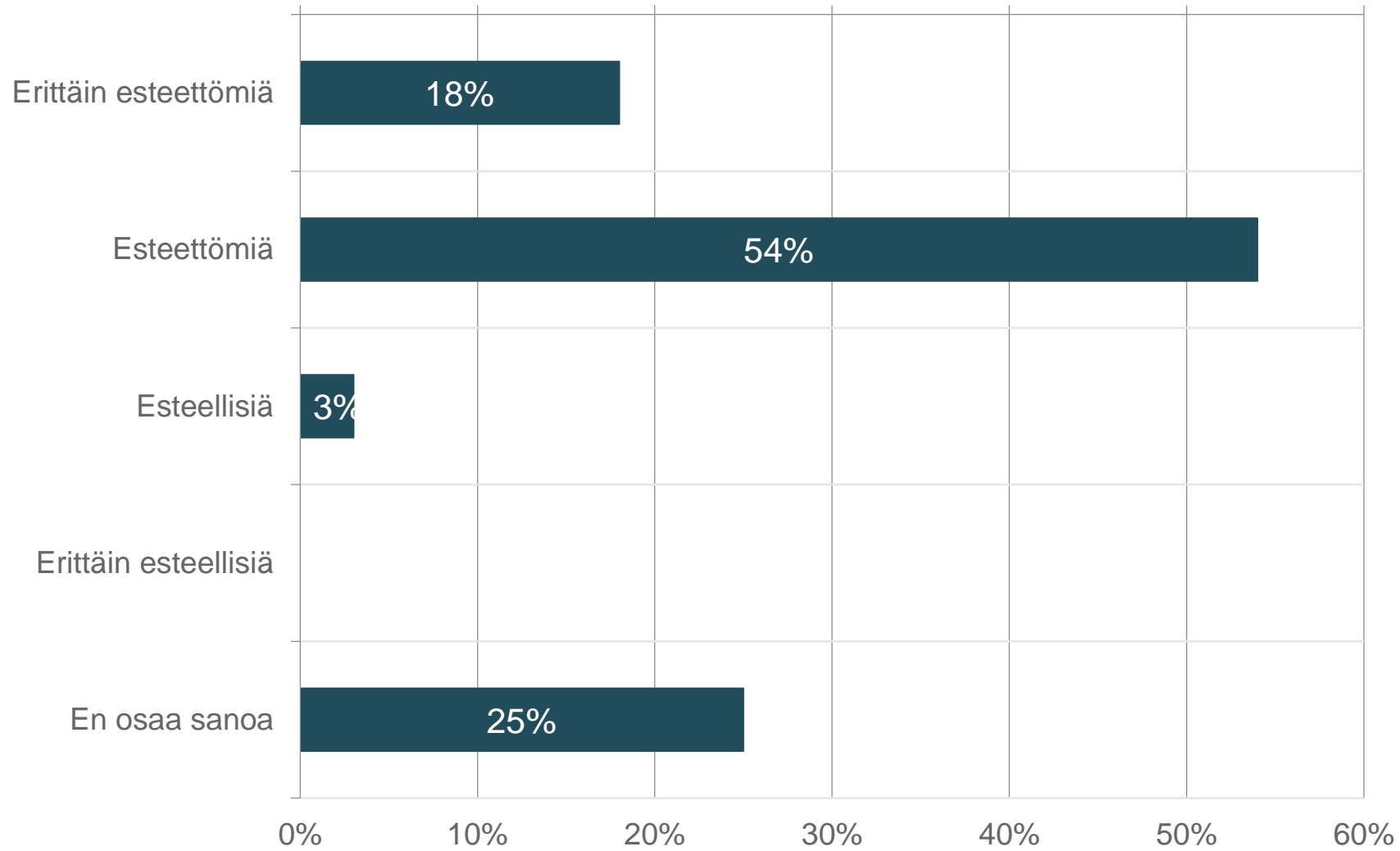
Miten turvalliseksi ja hyväksyväksi koet ilmapiirin ohjatun liikunnan tunneilla?

Vastaajien määrä: 63



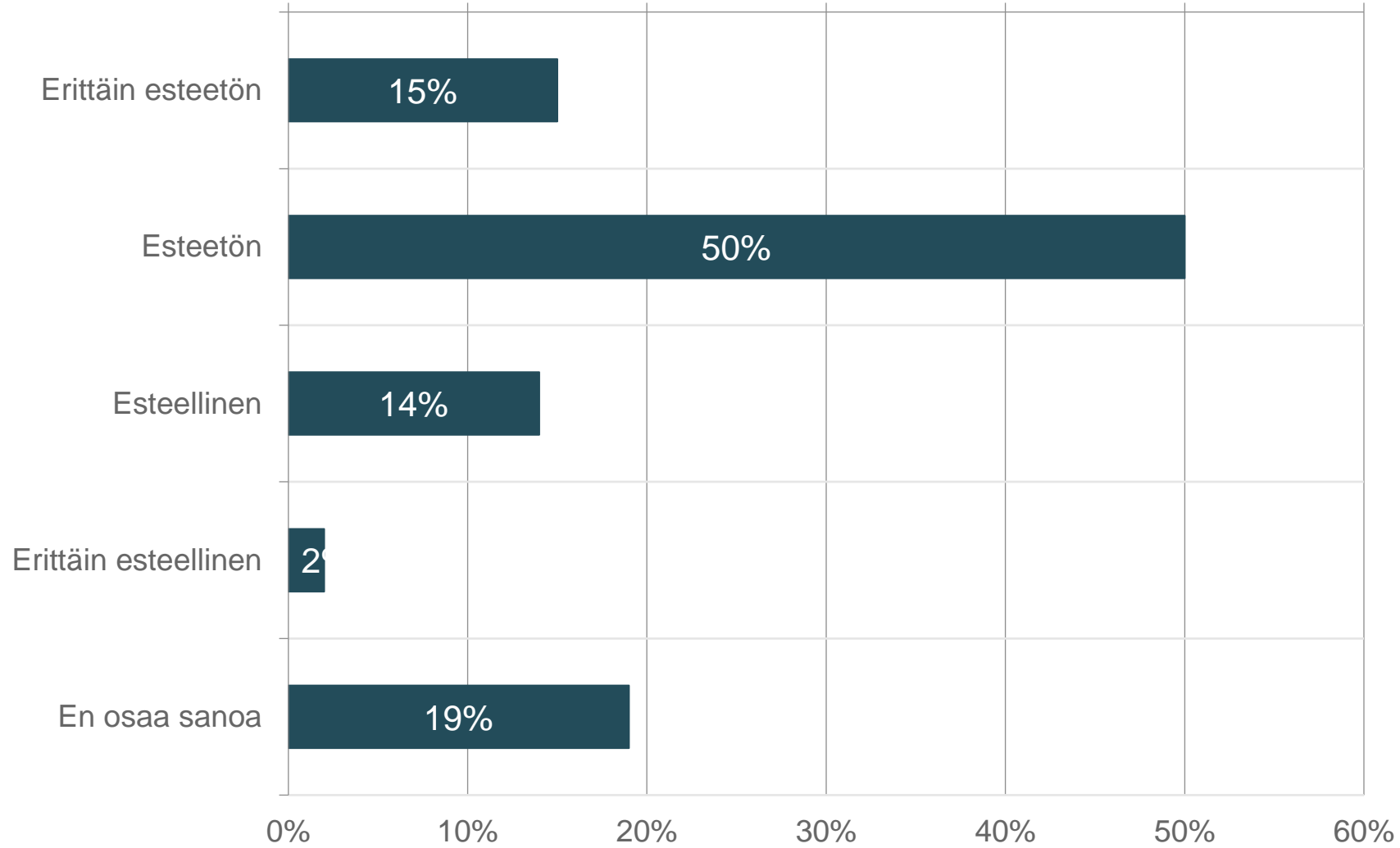
Kuinka esteettömiä ohjatun liikunnan tilat ovat?

Vastaajien määrä: 63



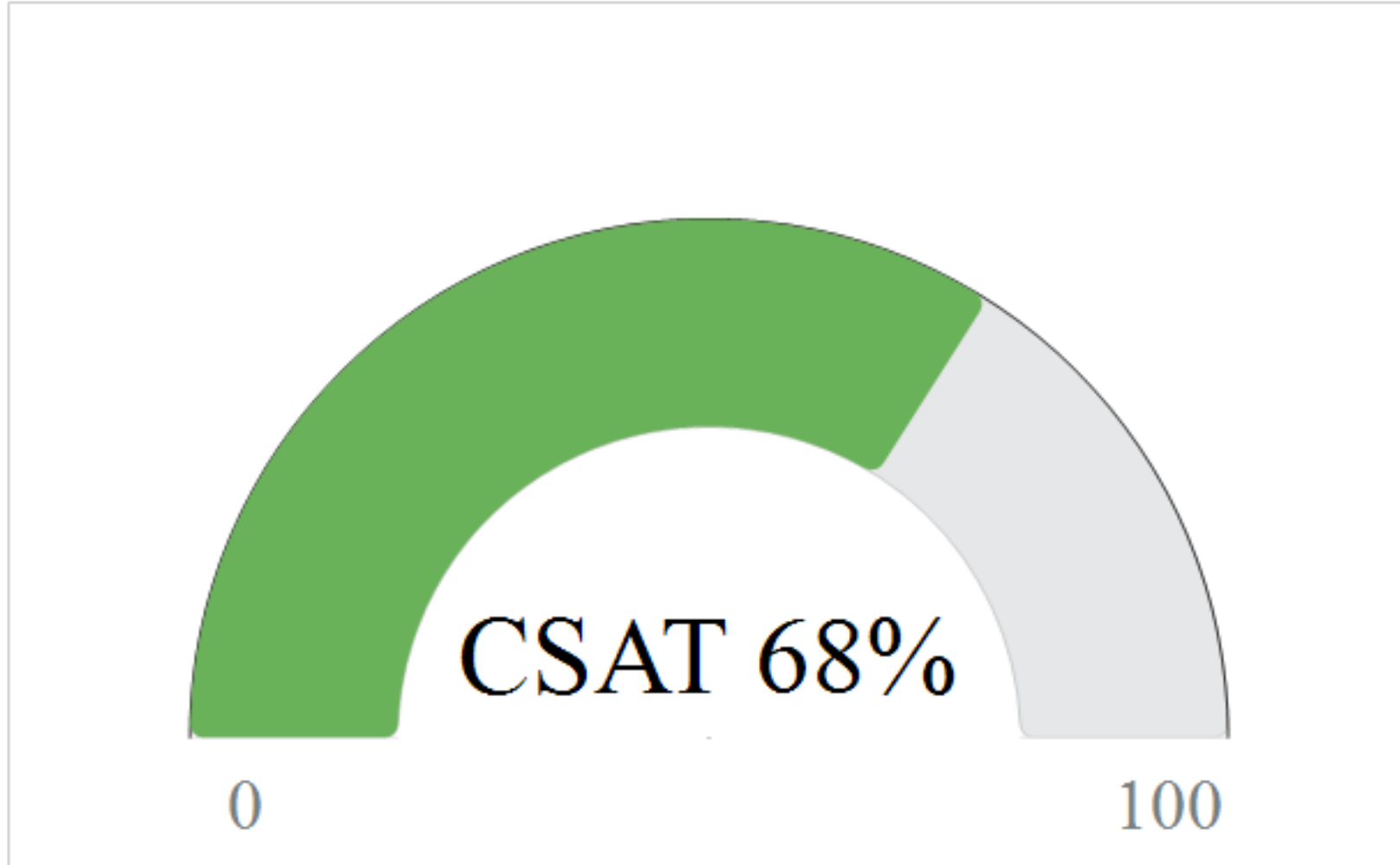
Kuinka esteetön kuntosali on?

Vastaajien määrä: 52



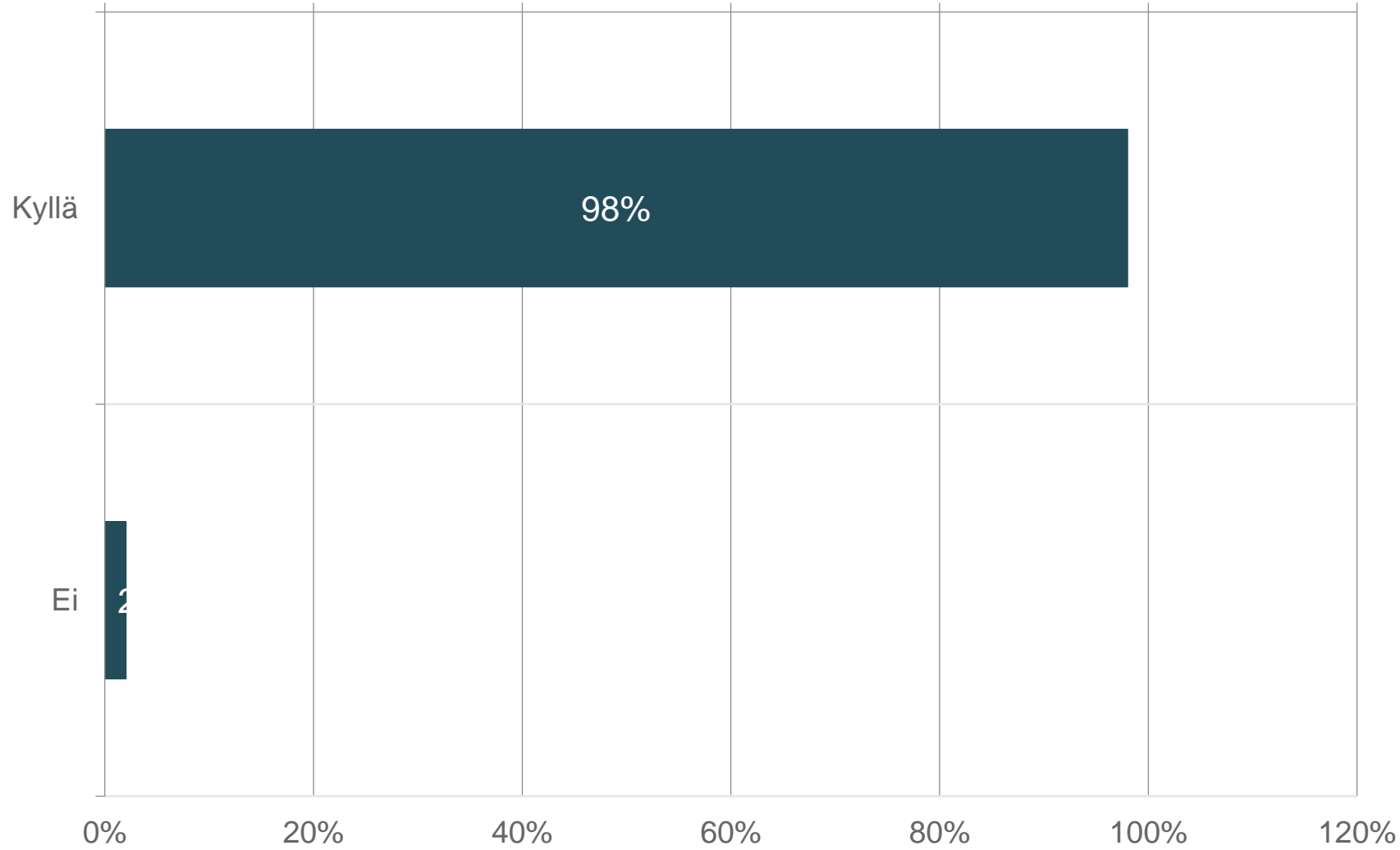
Kuinka tyytyväinen olet nykyisiin uimahallipalveluihin (allastilat, saunat, puku- ja pesutilat)?

Vastaajien määrä: 447



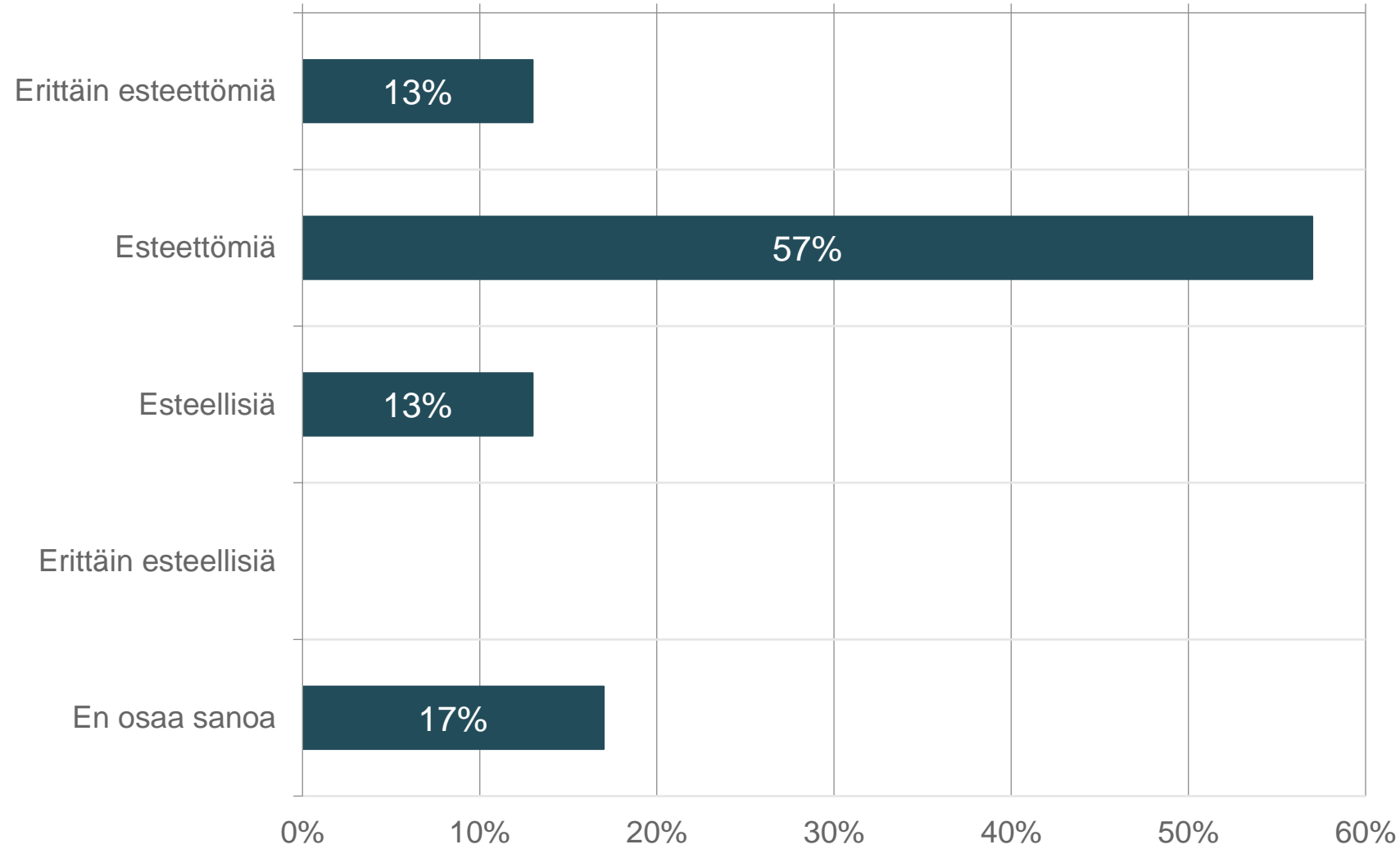
Koetko olosi turvalliseksi uimahallipalveluissa ja tiloissa?

Vastaajien määrä: 450



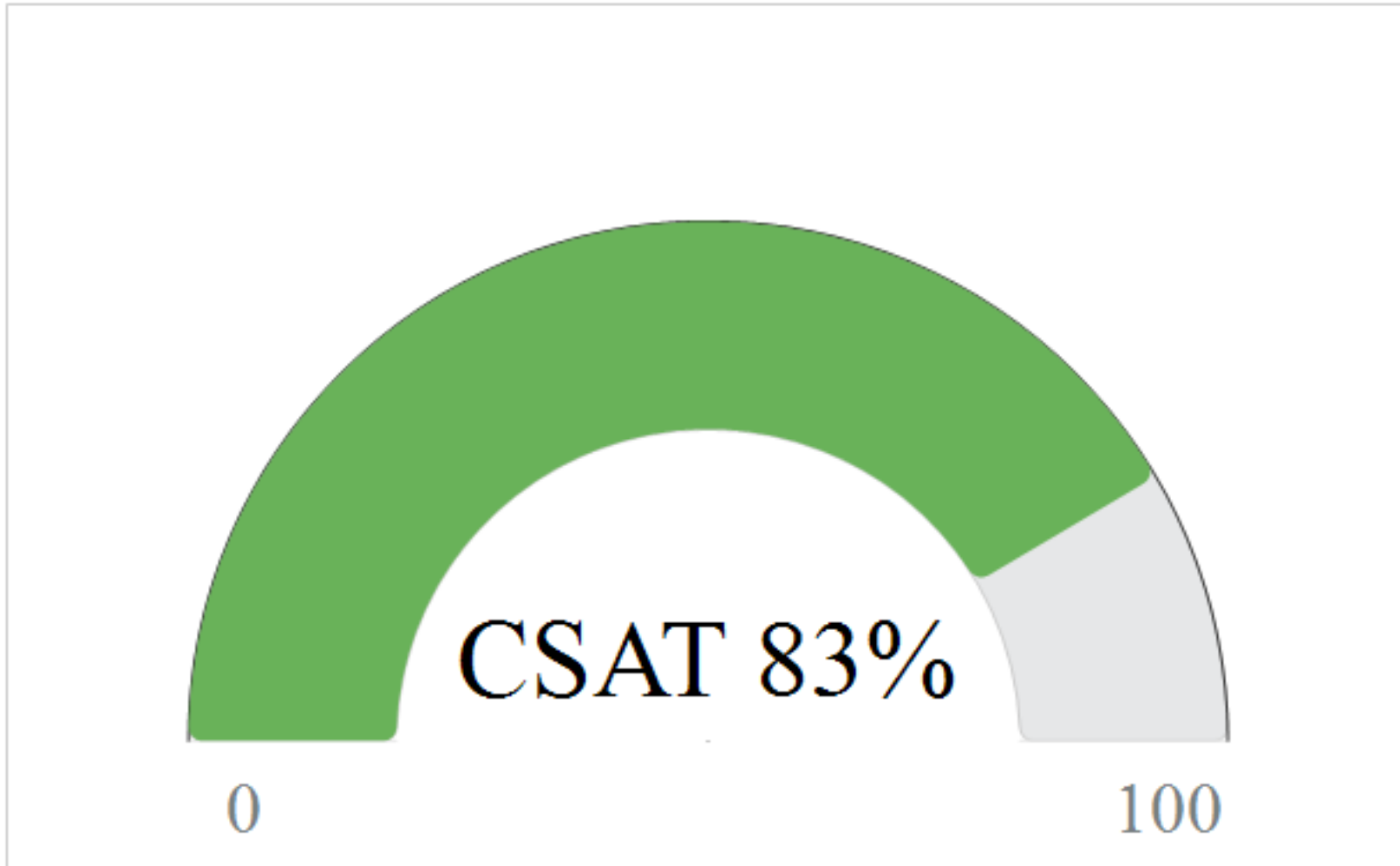
Kuinka esteettömiä uimahallin tilat ovat (aulatilat, allastilat, saunat, puku- ja pesutilat, wc-tilat)?

Vastaajien määrä: 162



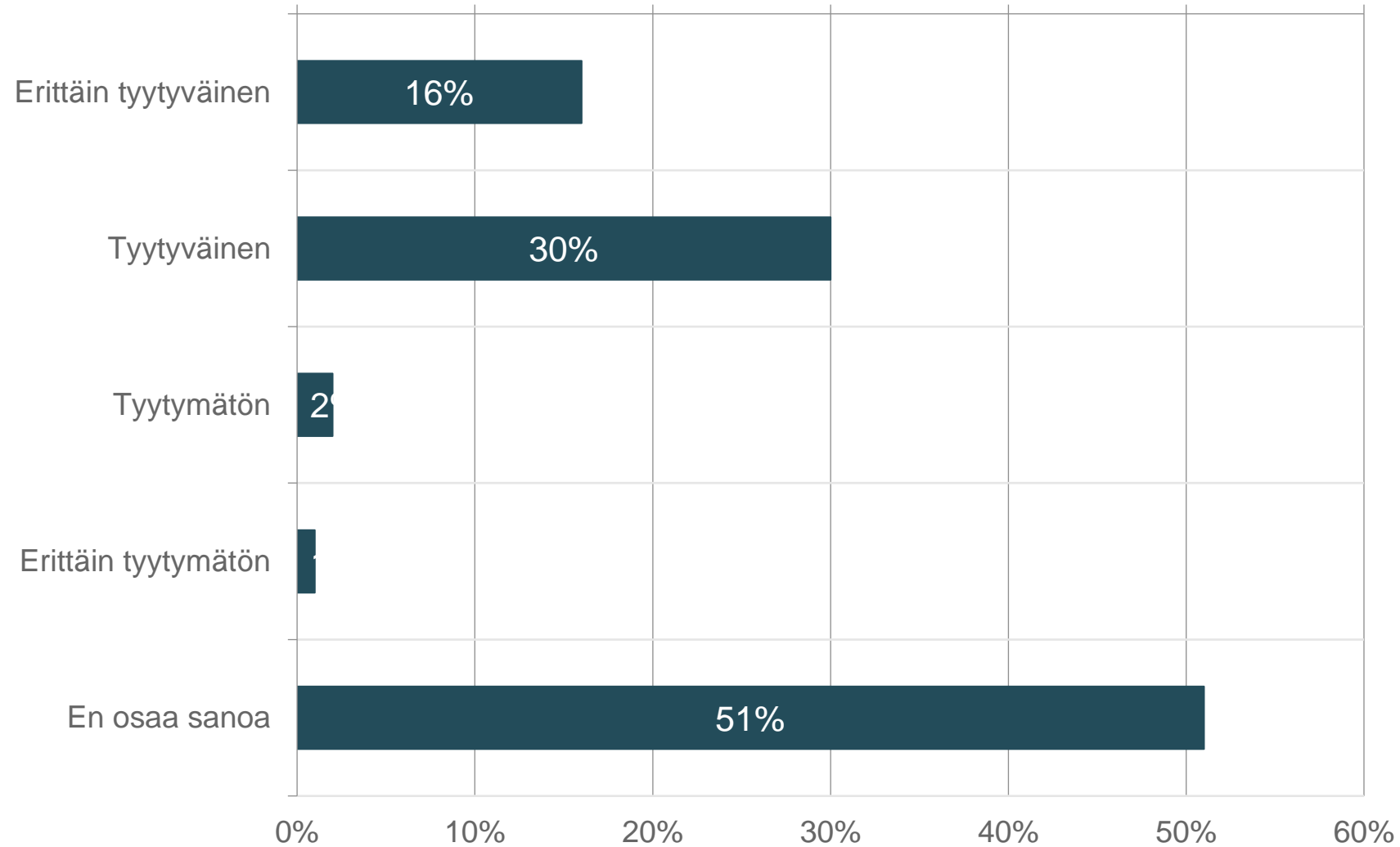
Kuinka tyytyväinen olet uimahallin henkilökunnan asiakaspalveluun (henkilökunnan osaaminen, palvelualttius, kahvilan ja lipunmyynnin asiakaspalvelu, aukioloajat)?

Vastaajien määrä: 450



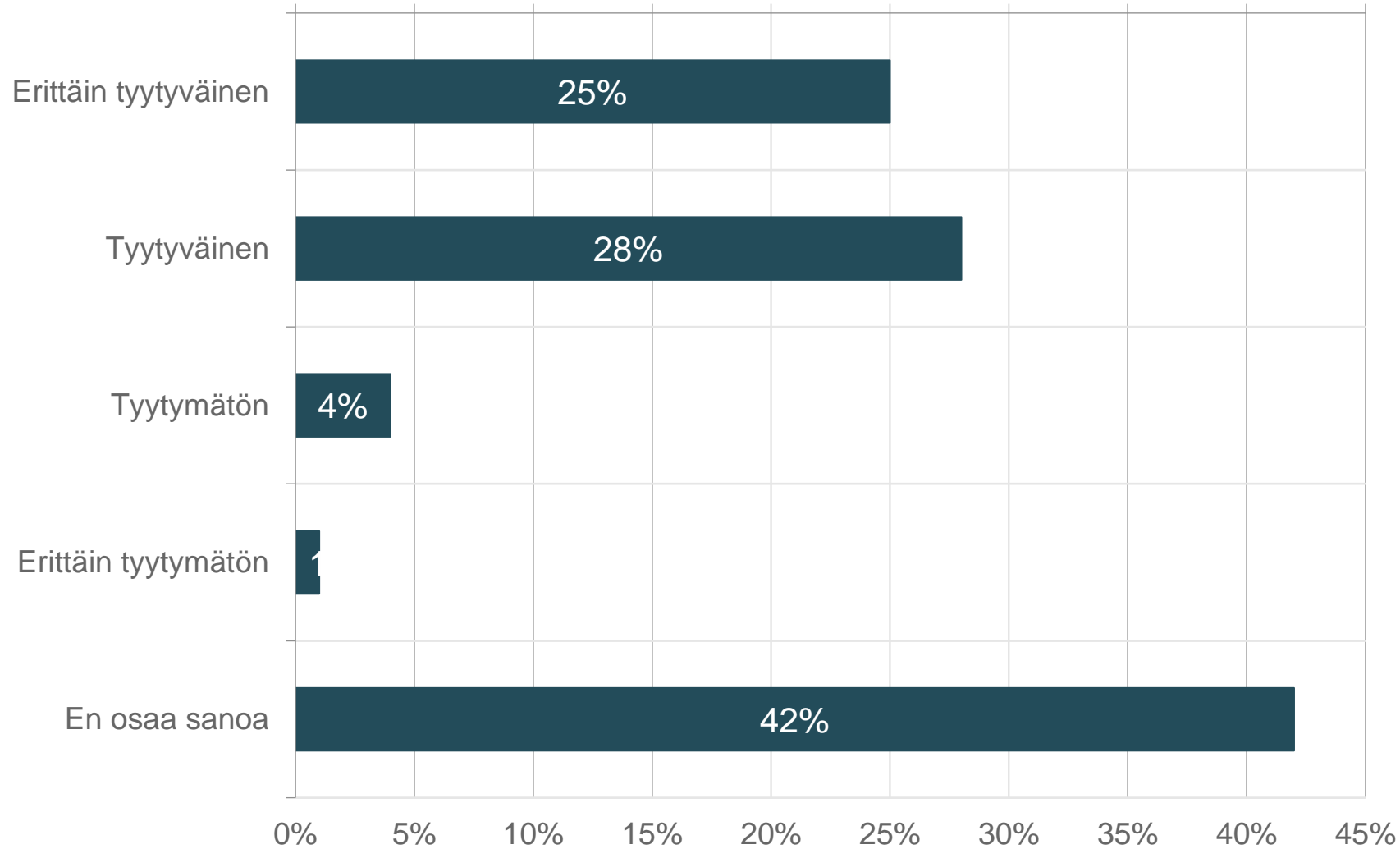
Kuinka tyytyväinen olet uimahallin henkilökunnan tietämykseen esteettömyydestä, saavutettavuudesta ja erityispalveluista?

Vastaajien määrä: 138



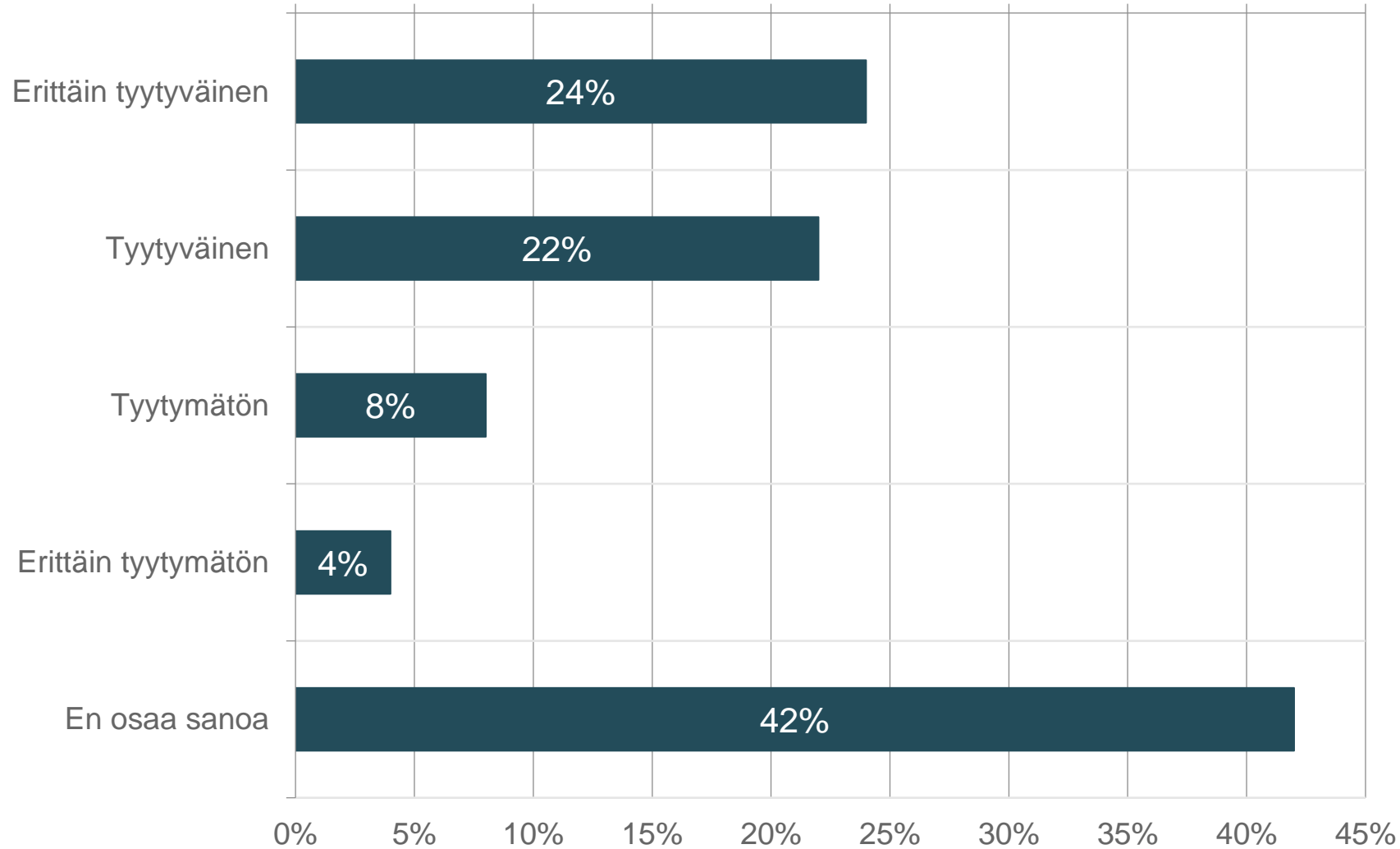
Kuinka tyytyväinen olet uimahallin henkilökunnan kykyyn huomioida vammasi tai toimintarajoitteesi ja suhtautua sinuun yhdenvertaisesti?

Vastaajien määrä: 138



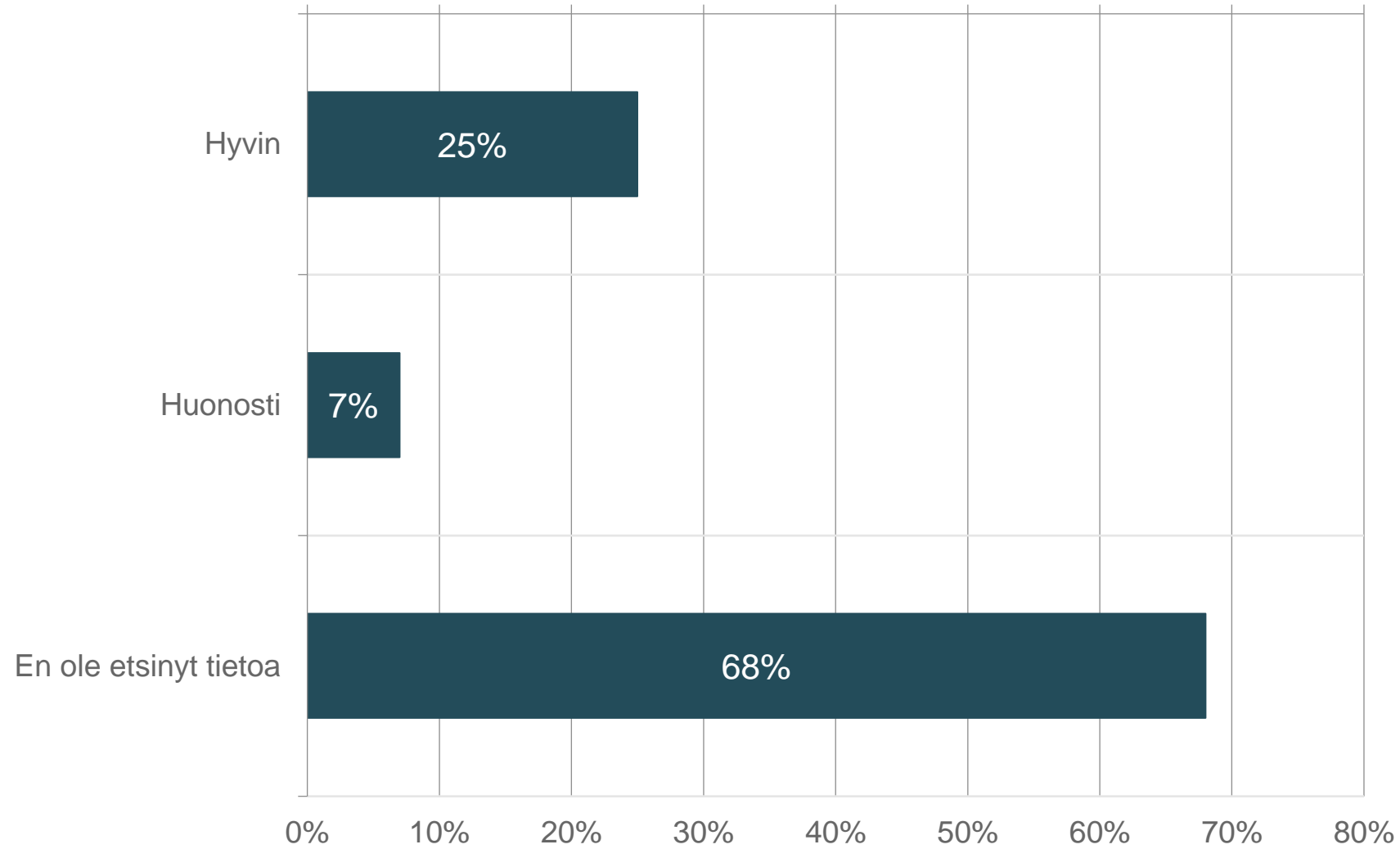
Kuinka tyytyväinen olet uimahallin henkilökunnan kykyyn huomioida vähemmistöryhmäsi ja suhtautua sinuun yhdenvertaisesti?

Vastaajien määrä: 50



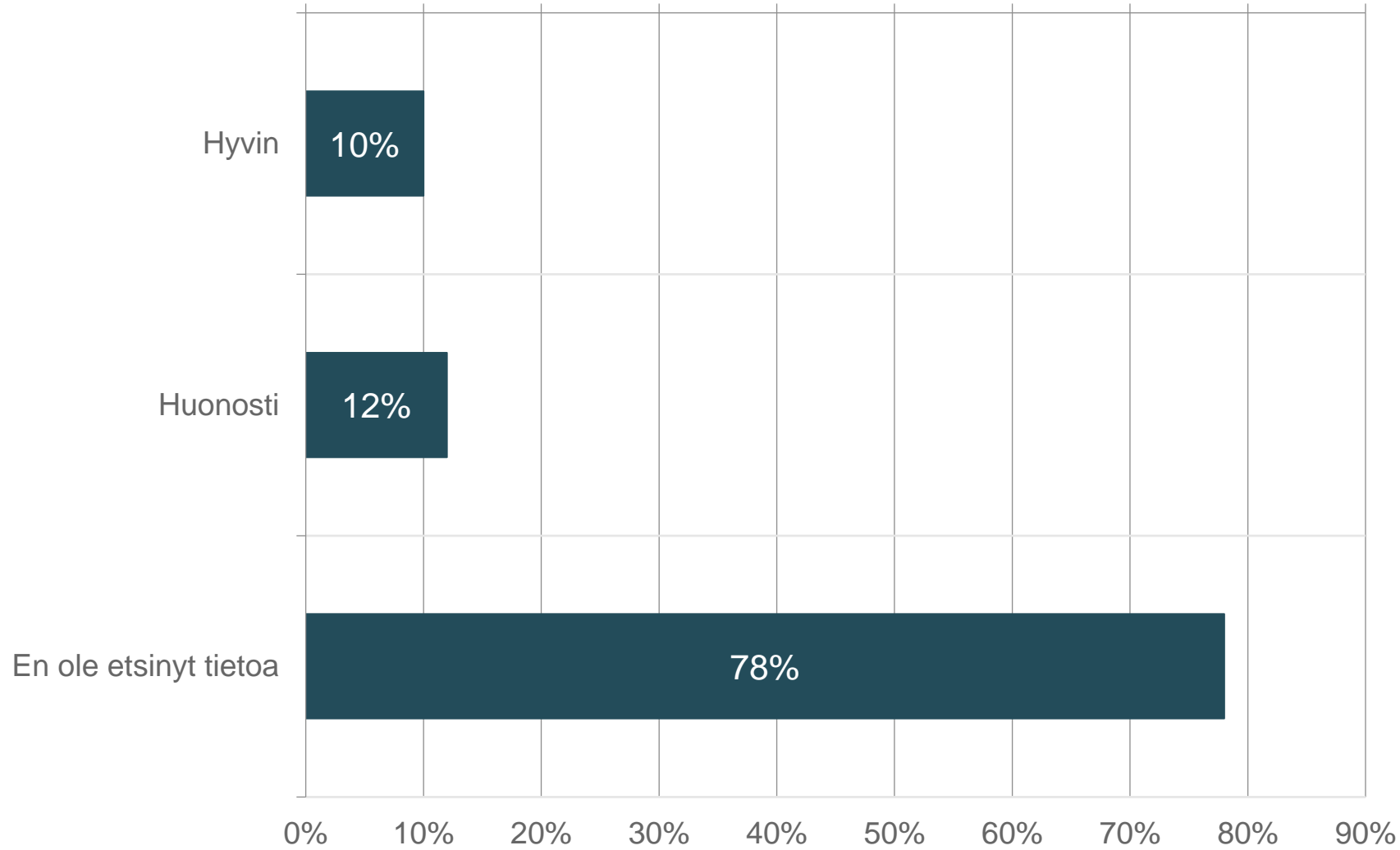
Miten hyvin olet löytänyt tietoa uimahallin esteettömyydestä tai erityispalveluista vammaisille ja toimintarajoitteisille asiakkaille?

Vastaajien määrä: 139



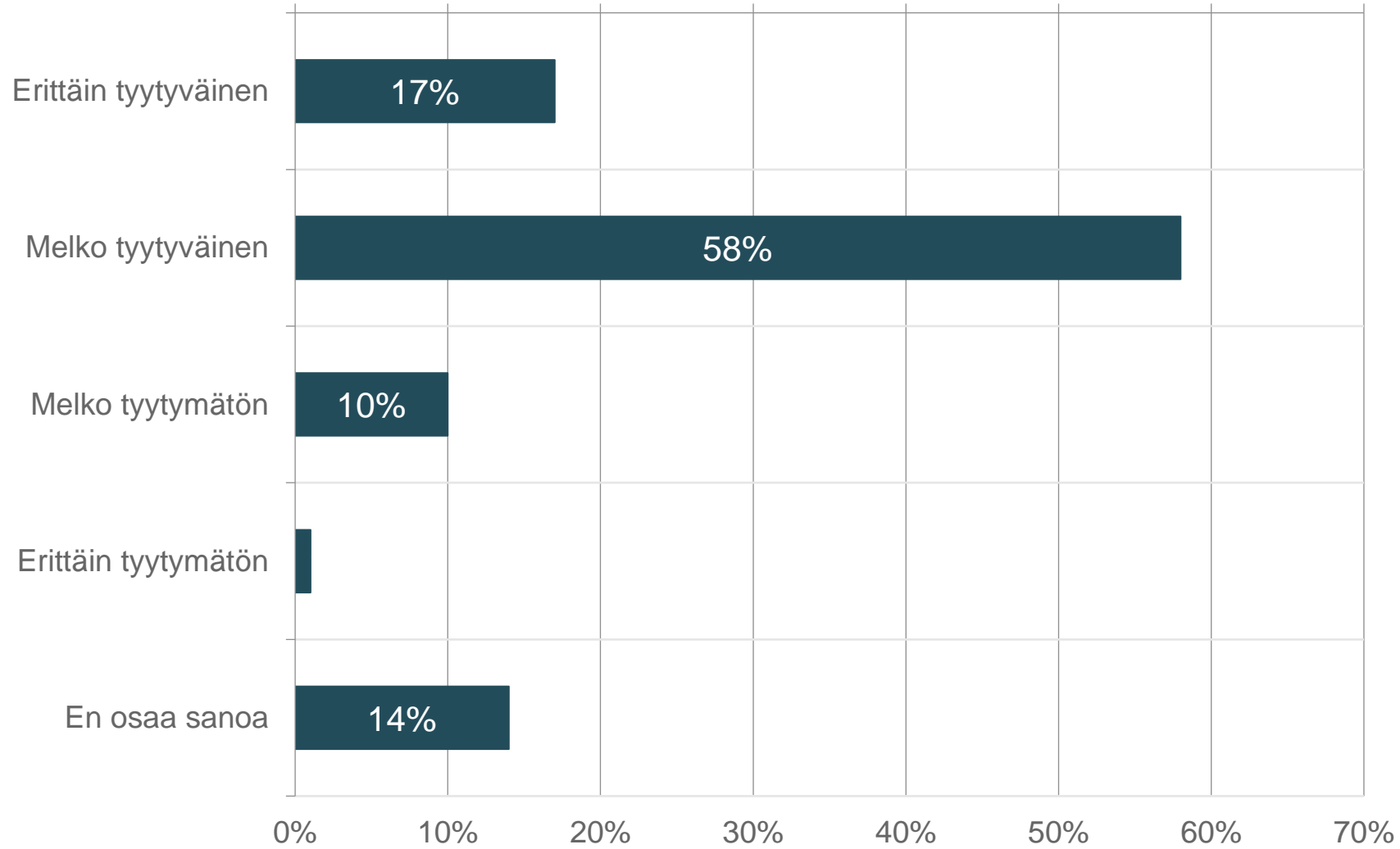
Miten hyvin olet löytänyt tietoa uimahallin yhdenvertaisuudesta ja valmiuksista huomioida vähemmistöjä?

Vastaajien määrä: 50



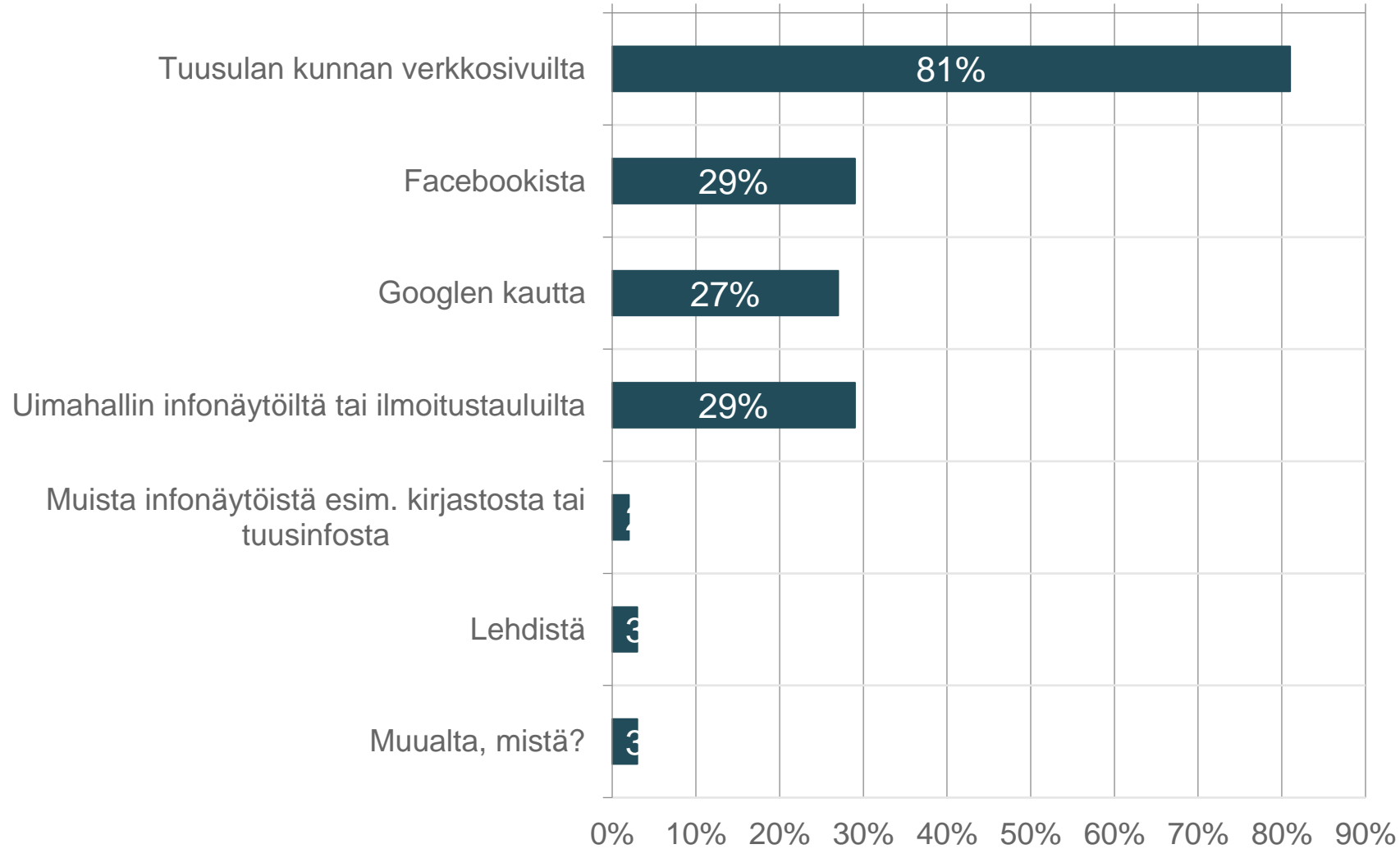
Kuinka tyytyväinen olet uimahallin palveluista tiedottamiseen?

Vastaajien määrä: 450



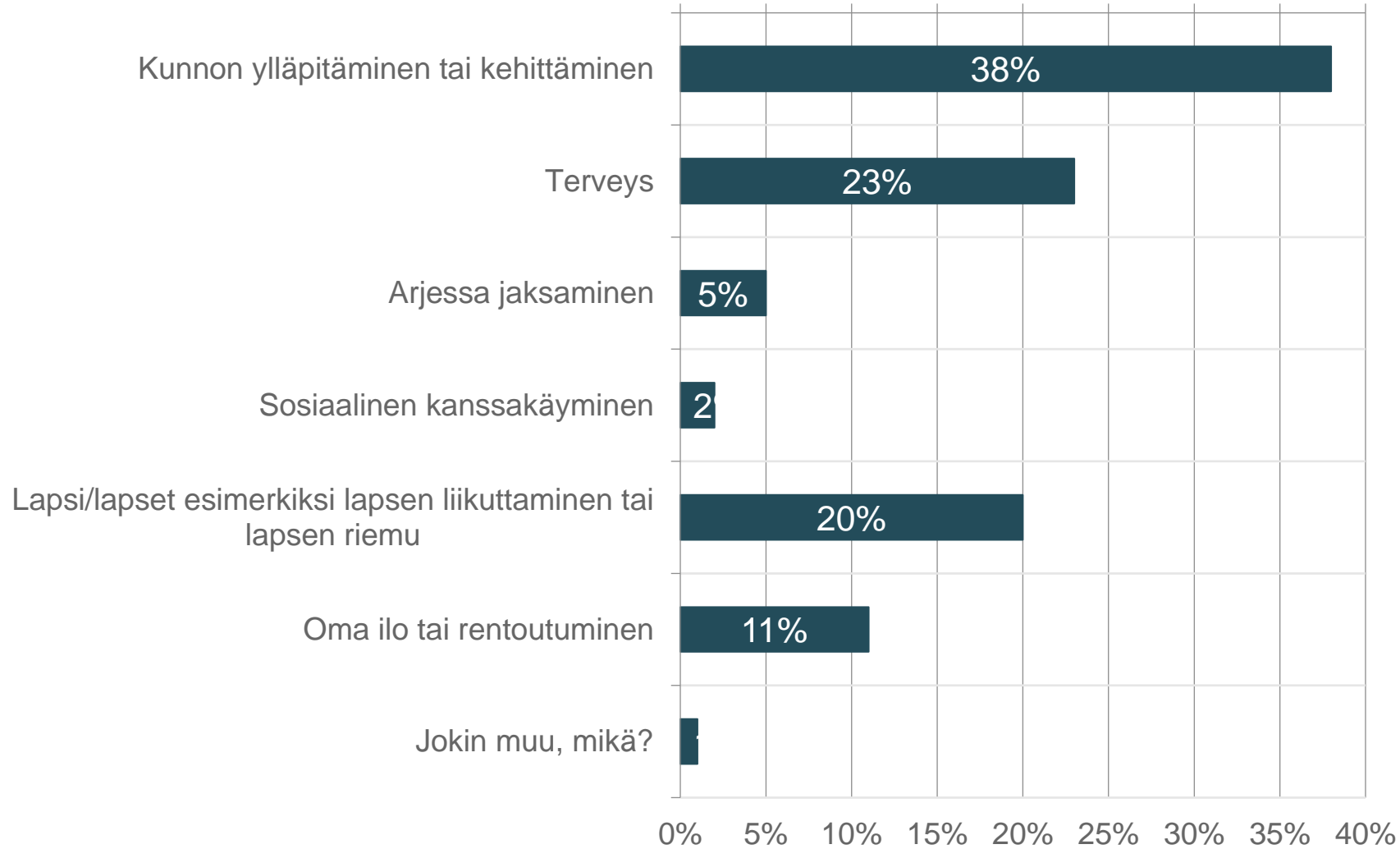
Mistä etsit tietoa uimahallin palveluista (voit valita useamman)?

Vastaajien määrä: 447, valittujen vastausten lukumäärä: 773



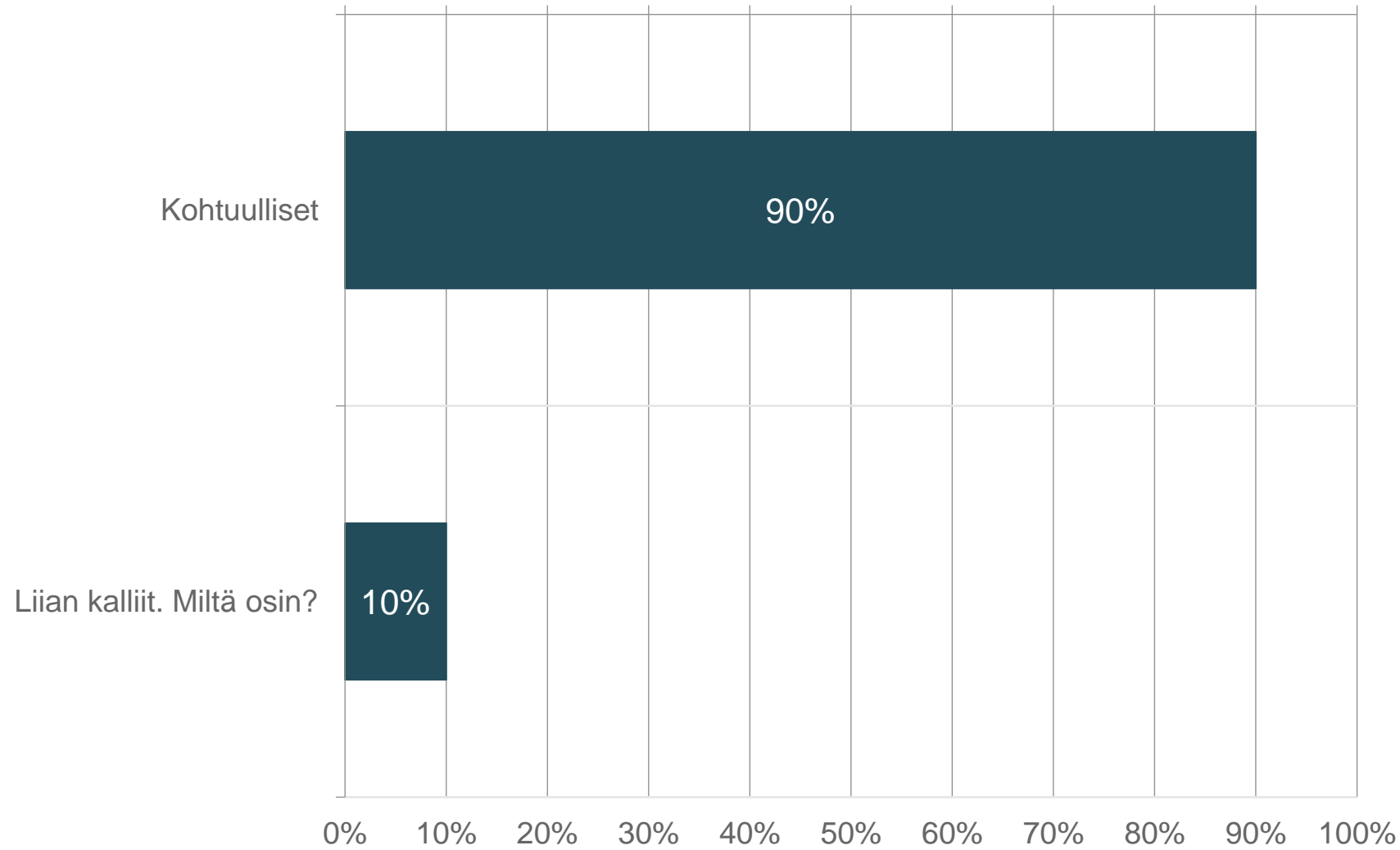
Mikä sinua motivoi käymään uimahallissa? Valitse yksi sinulle tärkein.

Vastaajien määrä: 450



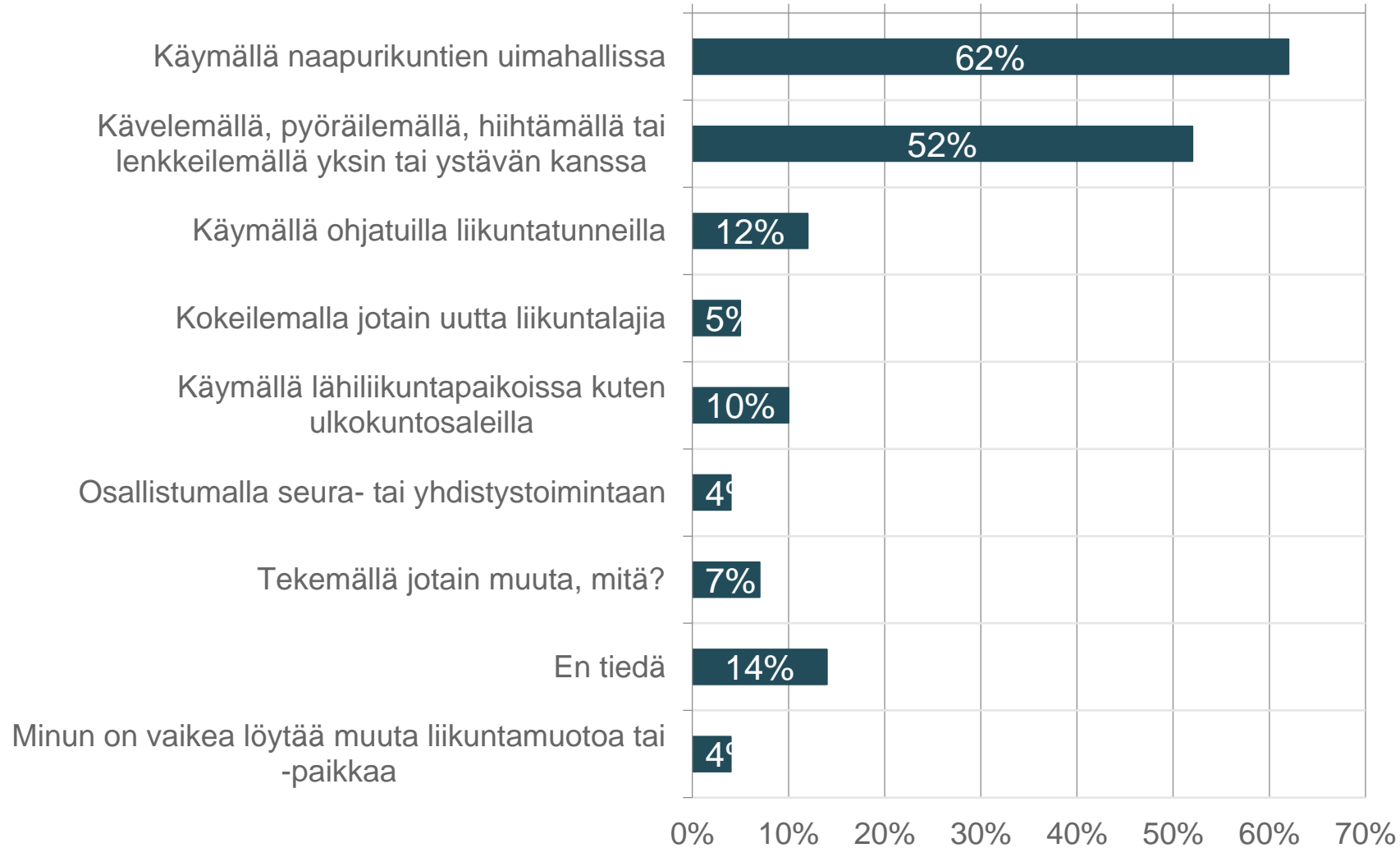
Mitä mieltä olet uimahallin palvelujen ja tuotteiden hinnoista (uinti, muut liikuntamuodot, kahvilatuotteet jne.)?

Vastaajien määrä: 445



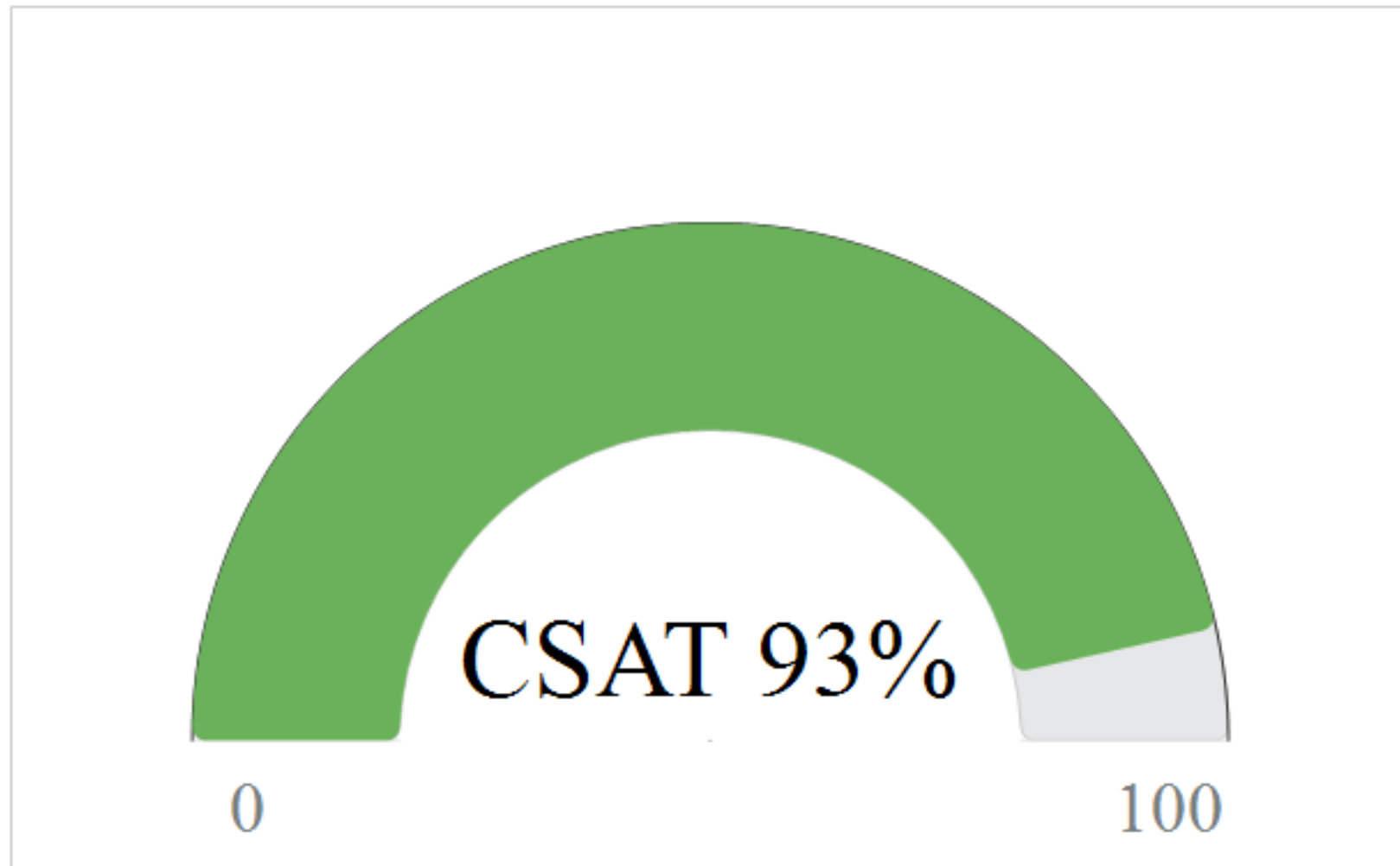
Tuusulan uimahalli sulkeutuu huhtikuussa 2025 peruskorjauksen ajaksi. Miten aiot pitää huolta kunnostasi uimahallin sulun aikana?

Vastaajien määrä: 450, valittujen vastausten lukumäärä: 764



Millä mielellä lähdet Tuusulan uimahallista?

Vastaajien määrä: 433



Lisätietoja aineistosta:

- Mari Hietapakka, vapaa-aikapalveluiden suunnittelija, puhelinnumero: 0403142226, sähköposti: mari.hietapakka@tuusula.fi
- Pasi-Jussi Hyytinen, uimahallin esimies, puhelinnumero: 0403143495, sähköposti: pasi-jussi.hyytinen@tuusula.fi