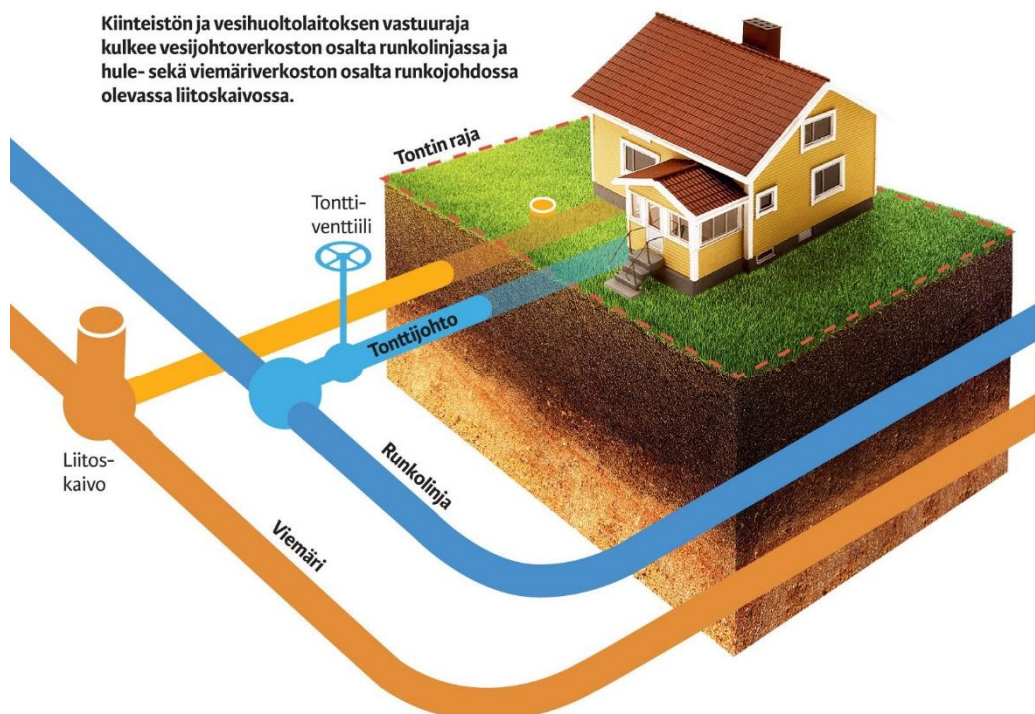


TURVAA KOTISI TOIMIVA VESIHUOLTO

Kiinteistön omistajan kannattaa pitää huolta vesihuolto-omaisuudestaan

- Tarkista, ettei vesimittari pääse jäätymään
- Selvitä tonttijohdon ja tonttiventtiilin sijainti ja huolehdi niiden kunnosta
- **Huolehdi, että viemäröidyt kellaritilat on suojattu viemäritulvalta padotusventtiilillä (tai pumppaamolla) ja tarkasta sen kunto vuosittain. Jos padotuskorkeuden alapuolisiin tiloihin tulvii viemäriveresiä, tulvasta aiheutuneet vahingot ovat kiinteistön omalla vastuulla. Tarkasta myös vakuutusehtosi tältä osin.**
- Älä heitä viemäriin roskia tai ruoan tähteitä, etenkin rasva aiheuttaa tukoksia viemäriin





Vikailmoitukset

Vikailmoitukset työajalla puhelimitse 040 314 3138 tai 040 314 3141

Vikailmoitukset työajan ulkopuolella puhelimitse 040 314 3125

YLEISIMMÄT VIKATILANTEET:

- tonttijohto on jäänyt tai vioittunut, ota yhteys yksityiseen lvi-liikkeeseen
- vesimittari on jäänyt tai vioittunut, ota yhteys Tuusulan Veteen
- vesihuoltolaitoksella tai taloyhtiössä on etukäteen ilmoitettu jakelukatkos, tarkista onko asiasta tiedotettu taloyhtiön kautta tai www.tuusulanvesi.fi
- lämpöisen veden ongelmissa ota yhteyttä kiinteistöhuolto-yhtiöön tai energialaitokseen
- kiinteistön oma viemäri ei vedä, ota yhteyttä yritykseen, joka tarjoaa loka-autopalveluja (yleisimpiä tukosten aiheuttajia ovat kotitalousrasvat, vaipat ja jätteet, jotka eivät kuulu viemäriin!)
- jos epäilet, että viemäritukos ei johdu tonttiviemäristä, ota yhteyttä Tuusulan Veteen

Vesimittarin lukema, laskutus ja asiakkaan yhteystietojen muutokset

Kulutus-Web on palvelu, jossa voit ilmoittaa sähköisesti mittarilukemasi osoitteessa.

Palveluun pääset www.tuusulanvesi.fi sivuston kautta. Vesilaskutus tapahtuu arviolaskutuksena, ja uudelle asiakkaalle lasketaan arviolaskutus kiinteistön henkilölukumäärän perusteella 50 m³/hlö/vuosi.

Vesimittarin lukema tulee ilmoittaa kerran vuodessa, jotta mahdolliset vedenkulutusmuutokset voidaan huomioida laskutuksessa. Kirjautumista varten tarvitaan kulutuspaikan ja vesimittarin numero vesilaskun oikeasta yläkulmasta. Lukema ilmoitetaan aina täysinä kuutioina. Palvelun kautta ilmoitetut lukemat ja muutostiedot päivittyvät laskutusjärjestelmään noin viikon viiveellä.

Muita tapoja ilmoittaa vesimittarin lukema ja laskutustietojen muutoksia (omistajanvaihto, laskutusosoitteen muutos, kulutusmuutos)

- sähköpostilla vesihuoltolaitos@tuusula.fi
- puhelimella numeroihin 040 314 3553 tai (09) 8718 3578

Lisätietoa www.tuusulanvesi.fi