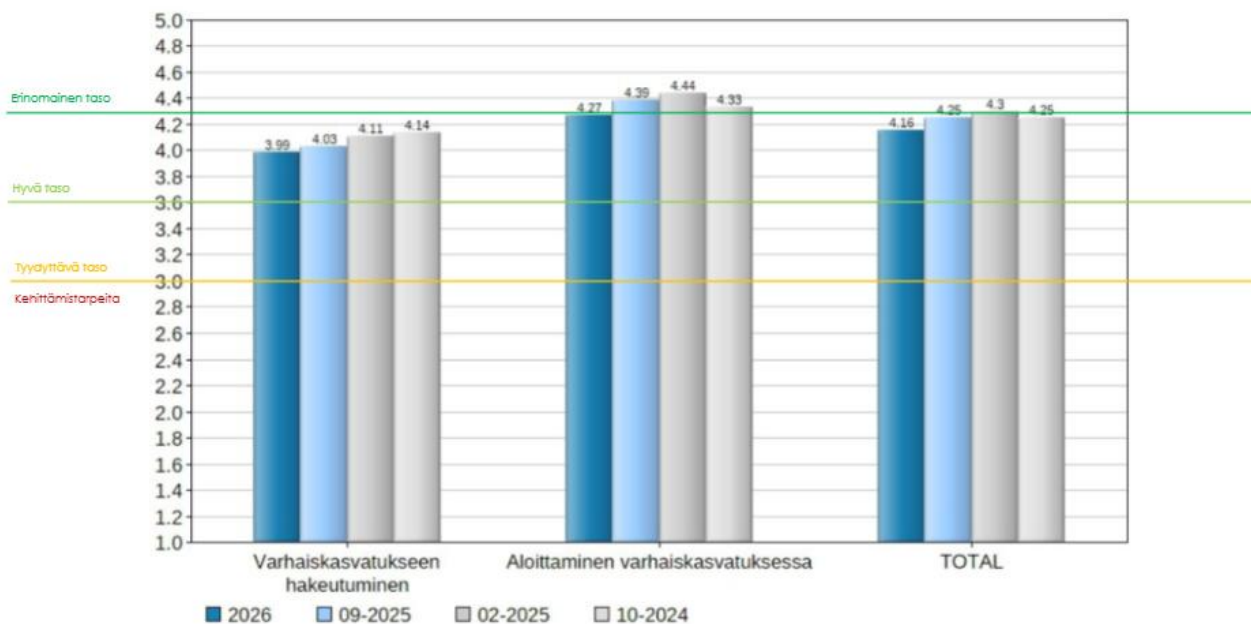


Hyvät huoltajat!

Tuusulan varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa toteutetaan säännöllisesti asiakaskyselyitä. Maaliskuussa toteutetussa kyselyssä kysyttiin teidän huoltajien ajatuksia varhaiskasvatukseen aloittamisesta sekä varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa olemisesta. Kyselyt lähetettiin sekä kunnalliseen että yksityiseen varhaiskasvatukseen ja esiopetukseen. Lämmin kiitos kaikille vastaajille! Kyselyn osana oli myös mahdollisuus osallistua arvontaan. Arvonnän voittaja on selvinnyt ja häneen on oltu yhteydessä. Onnea voittajalle!

Aloittaneiden kyselyssä yli puolet vastaajista olivat alle 3-vuotiaiden huoltajia ja 70 prosenttia olivat uusia asiakkaita. Kyselyssä selvitettiin huoltajien näkemyksiä varhaiskasvatukseen hakeutumisesta ja varhaiskasvatuksen aloittamisesta. Molemmat osa-alueet saivat huoltajilta hyvät arvostukset.



Erityisesti nousi esille huoltajien kokemus siitä, että lapsi on tervetullut varhaiskasvatuspaikkaan ja lapsella on siellä turvallinen olo. Tyytyväisyys varhaiskasvatuspaikan sijainnin sopivuuteen oli hieman laskenut edellisistä vuosista.

Koen lapseni olevan tervetullut varhaiskasvatuspaikkaan KA. 4,45

Kokemukseni mukaan lapsella on turvallinen olo varhaiskasvatuspaikassa KA. 4,43

Varhaiskasvatuksen ja kerhojen kysely

Varhaiskasvatuksen ja kerhojen kyselyssä selvitettiin huoltajien näkemyksiä järjestämisen puitteista ja yhteistyöstä, lapsen osallisuudesta sekä lapsi osana ryhmää -aiheesta. Kaikilla osa-alueilla olimme saaneet paremmat keskiarvot tuloksista edelliseen kyselyyn verrattuna.

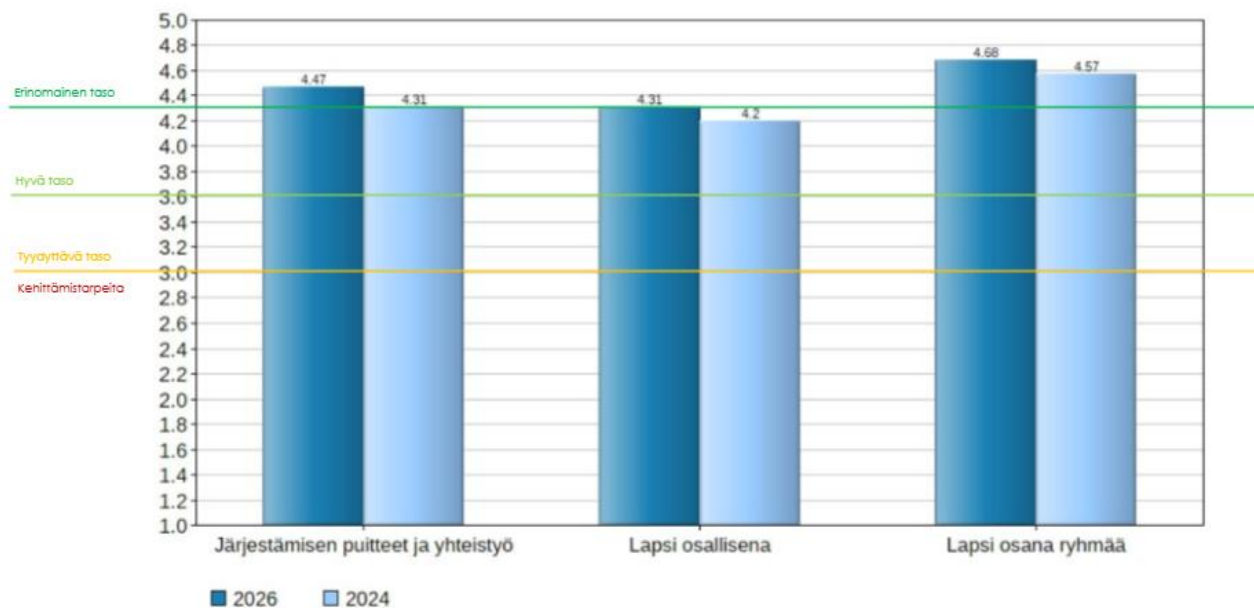
Huoltajat kokevat, että oma lapsi on tervetullut varhaiskasvatukseen (4,83/5).

Erityisesti avoimissa vastauksissa korostui huoltajien tyytyväisyys ja arvostus varhaiskasvatuksen henkilöstöä kohtaan.

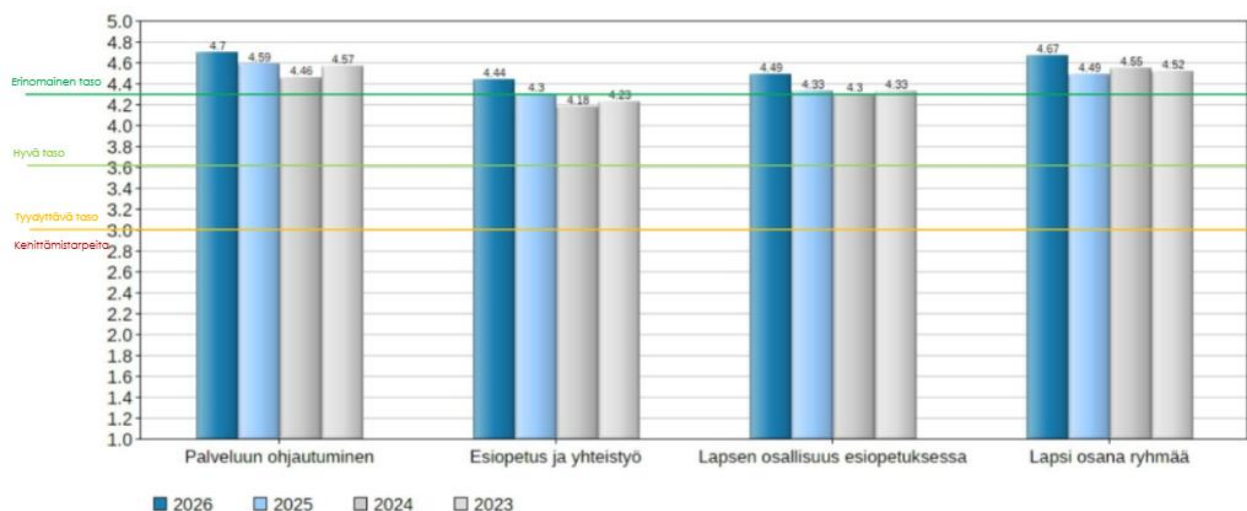
”Turvalliset ja ammattitaitoiset aikuiset”

”Varhaiskasvatuksen erittäin osaava ja ammattitaitoinen henkilökunta. Se tunne, että lapsesta ja perheen hyvinvoinnista välitetään.”

Matalimmat arvosanat kyselyssä tulivat lapsen varhaiskasvatussuunnitelma –keskusteluun (vasukeskustelut) liittyen (3,11/5) sekä kunnan varhaiskasvatussuunnitelman tuntemiseen liittyen (3,59/5), vaikkakin tämä tuntemus oli hieman kasvanut edelliseen kyselyyn nähden.



Esiopetuksen asiakaskyselyssä kysyttiin huoltajien näkemyksiä palveluun ohjautumisesta, yhteistyöstä, lapsen osallisuudesta sekä lapsi osana ryhmää. Kaikki osa-alueet olivat huoltajien mielestä erinomaisella tasolla.



Huoltajat olivat erityisen tyytyväisiä siihen, että lapsella on ryhmässä kavereita ja huoltajilla on vahva tunne, että lapsi on tervetullut esiopetuspaikkaan. Myös se, että lapsi tuntee kuuluvansa ryhmään, oli saanut korkean arvosanan.

Lapsellani on ryhmässä kavereita KA. 4,78

Vanhempana koen, että lapseni on tervetullut esiopetuspaikkaan KA. 4,75

Lapsi tuntee kuuluvansa ryhmään KA. 4,7

Väittämät ”Perheemme on tutustunut kunnan esiopetussuunnitelmaan (KA. 4)” sekä ”Minulta vanhempana kysytään toiveita ja odotuksia lapseni arkeen liittyen (KA. 4,02)” saivat hieman muita heikommät arvioinnit, mutta nämäkin olivat nousseet viime kyselyn jälkeen. Pyrimme edelleen kiinnittämään huomiota yhteistyöhön teidän huoltajien kanssa.



Lämmin kiitos kaikille vastaajille!